



# フリーコールスーパー カスタマーコントロール <Web> 操作マニュアル

ソフトバンク株式会社

法人プロダクト&事業戦略本部

2023年12月

 SoftBank

# ソフトバンクは、お客さまのプライバシーを 最優先に考えます

パーソナルデータの活用は、今日の社会において  
あらたな価値の創造や技術発展の原動力となっています。

私たちソフトバンクは、セキュリティ対策や社内データ管理体制の強化に取り組み  
専門家の活用やパートナー企業との連携強化を行うなど  
お客さまのプライバシー保護に努めてまいります。

ソフトバンク株式会社

# はじめに

本書では、弊社「フリーコールスーパー」(以下「FC」と略します)のカスタマーコントロール<Web>のご利用方法、および照会/変更の[基本操作手順](#)についてご説明します。

※本内容は2023年12月時点のものです。予告なく画面など変更となる場合があります。

あらかじめご了承ください。

なお、「発信地域別ルーティングの『市区町村』区分」「発信者案内の『市区』区分」は2025年1月末でサービス提供終了予定となりますので、新規受付停止済みとなっております。

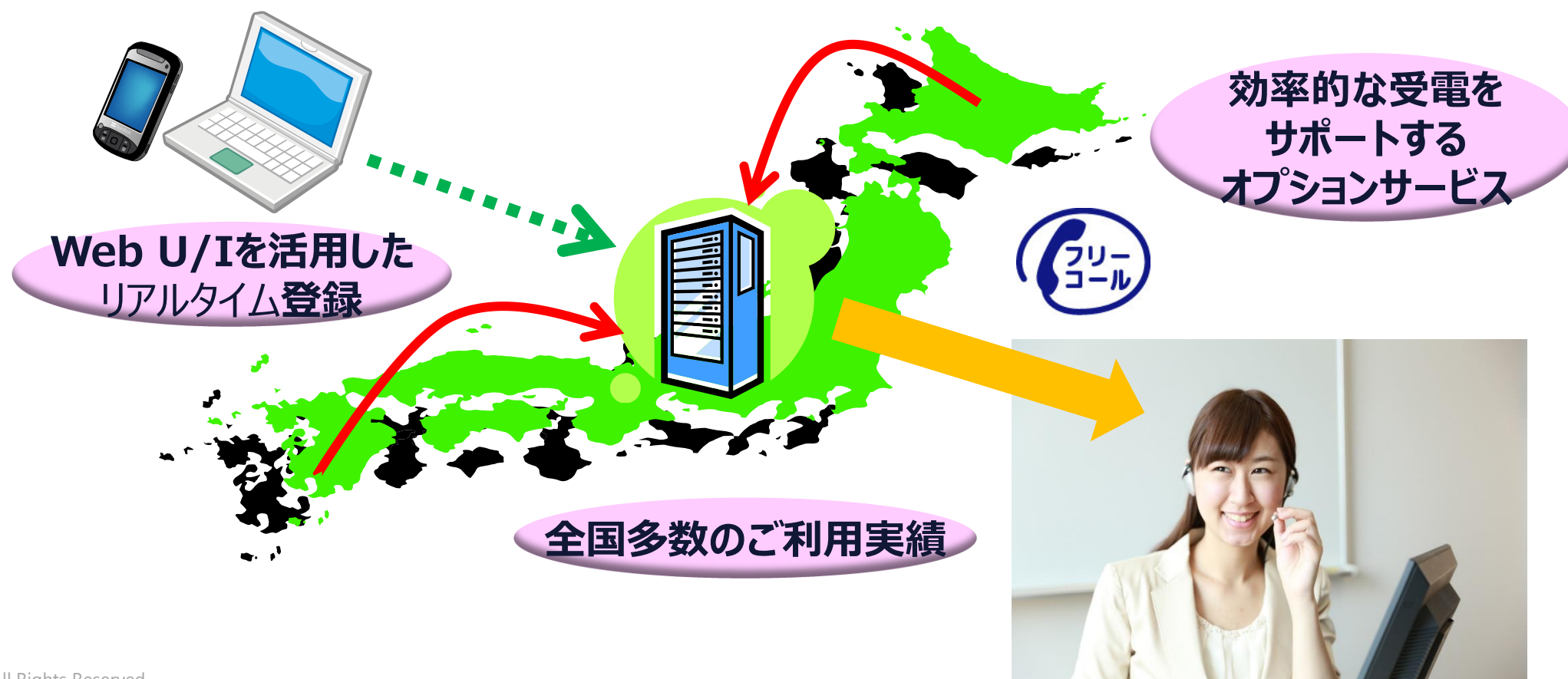
# 目次

- 1.フリーコールスーパーとは
  - 1-1.フリーコールスーパーとは
- 2.カスタマーコントロールの概要
  - 2-1.動作環境
  - 2-2.ログイン方法
  - 2-3.ログアウト方法
  - 2-4.照会・変更画面イメージ
  - 2-5.設定照会・変更の基本的な手順
  - 2-6.設定変更実施時の注意事項
  - 2-7.パスワードリセット機能について
- 3.各種サービスの設定照会・変更手順
  - 3-1.着信電話番号
  - 3-2.オプションサービス設定
  - 3-3.オリジナルアナウンス
    - (参考)オリジナルアナウンス 音源作成～アップロード手順概要
    - (参考)オリジナルアナウンス フォーマット変換例
  - 3-4.着信拒否
  - 3-5.迷惑電話お断り
  - 3-6.着信許容
  - 3-7.発信地域管理
    - 3-7.(1)発信地域名称
    - 3-7.(2)発信地域別ルーティング
  - 3-8.コマンドルーティング
  - 3-9.緊急時一括切替
  - 3-10.利用制限設定
  - 3-11.スケジューリング管理
    - 3-11.(1)時間帯別ルーティング
    - 3-11.(2)地域毎接続先設定
  - 3-12.着信先サービス設定
    - 3-12.(1)通話先案内
    - 3-12.(2)高度呼分配
    - 3-12.(3)%呼分配
    - 3-12.(4)条件付着信転送
    - 3-12.(5)接続待ち合わせ
    - 3-12.(6)回線数変更
  - 3-13.発信者案内
  - 3-14.アナウンス設定
    - 各種システムアナウンス内容一覧
  - 3-15.VIP接続
- 4.アカウント管理
  - 4-1.パスワード変更について
  - 4-2.パスワードリセット設定について
  - 4-3.トラフィックレポートへのリンク
- 5.注意点
  - 5-1.注意事項

# 1.フリーコールスーパーとは

## 1-1.フリーコールスーパーとは

カスタマーサービスにおいて重要なカギとなる問い合わせ窓口。  
ソフトバンク独自の多彩なオプションサービスとリアルタイム性を兼ね備え、より一層進化したフリーコールスーパーで様々な形からお客様のコールセンタービジネスをサポートいたします。



## 2.カスタマーコントロールの概要

## 2-1.動作環境

▶カスタマーコントロール<Web>の動作環境は下記の通りです。

### 【ハードウェア】

- ・インターネットに接続されているパソコンおよびiPad
- ・推奨OSが快適に動作する環境

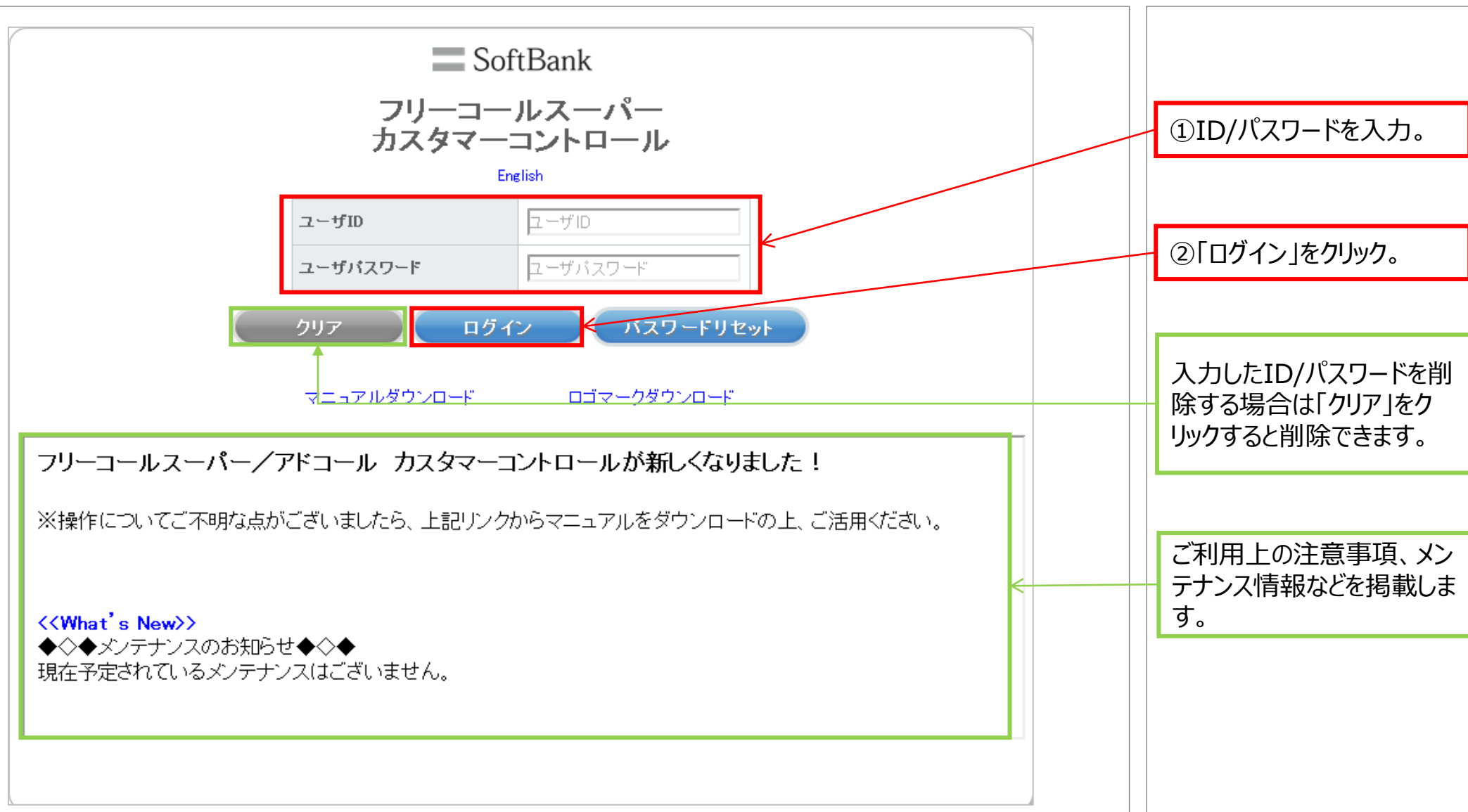
### 【ソフトウェア】

- ・オペレーティングシステム  
Windows 10 / iOS 13.3
- ・ブラウザ  
Google Chrome（推奨）  
Microsoft Edge（IEモード）  
Safari(iPadのみ)



## 2-2.ログイン方法

➤ログイン画面より、指定のID/パスワードを入力し、ログインします。



The screenshot shows the login interface for the SoftBank Free Call Super Customer Control. The page title is "フリーコールスーパーカスタマーコントロール" (Free Call Super Customer Control) with a language toggle for "English". The login form contains two input fields: "ユーザID" (User ID) and "ユーザパスワード" (User Password). Below the form are three buttons: "クリア" (Clear), "ログイン" (Login), and "パスワードリセット" (Reset Password). A green box at the bottom contains a "What's New" announcement regarding system updates and maintenance. Red arrows point from the input fields to the "ログイン" button, and a green arrow points from the "クリア" button to the "What's New" box. Annotations on the right side explain the function of each element.

①ID/パスワードを入力。

②「ログイン」をクリック。

入力したID/パスワードを削除する場合は「クリア」をクリックすると削除できます。

ご利用上の注意事項、メンテナンス情報などを掲載します。

フリーコールスーパー／アドコール カスタマーコントロールが新しくなりました！

※操作についてご不明な点がございましたら、上記リンクからマニュアルをダウンロードの上、ご活用ください。

<<What's New>>

◆◆◆メンテナンスのお知らせ◆◆◆

現在予定されているメンテナンスはございません。

## 2-3. ログアウト方法

➤ ログアウトする際はログイン後の画面より、右上の「Logout」ボタンをクリックしてください。



The screenshot shows the SoftBank management interface. In the top right corner, there is a 'Logout' button with a circular arrow icon. A red box highlights this button, and a red arrow points to it from the instruction box on the right. The interface includes a left sidebar with various menu items, a main content area with '申込基本情報' and 'オプションサービス設定' sections, and a bottom section with 'リセット' and '確認する' buttons.

①「Logout」をクリック。

ブラウザの「閉じる」ボタンなどを利用した場合もログイン状態は一定時間保持されます。必ず「Logout」ボタンでログアウトを実施してください。

## 2-4.照会・変更画面イメージ

前回のログイン日時: 2014/12/22 22:13:59  
 失敗ログイン日時:

編集状態  
 選択

① 編集不可  
 編集可

FC番号

②

カスタマーコントロールメニュー

着信電話番号  
 オプションサービス設定  
 オリジナルアナウンス  
 着信拒否  
 迷惑電話お断り ③  
 登録  
 リスト管理・削除  
 着信許可  
 発信地域管理  
 発信地域名称

申込基本情報

④

フリーコール番号

オプションサービス設定

⑤

オプションサービス設定
 

フリーコール名称	全角文字
話中・無応答アナウンス	<input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 話中 <input type="radio"/> 無応答 <input type="radio"/> 両方
迷惑電話お断り	<input type="radio"/> 無 <input checked="" type="radio"/> 有
接続端末指定	<input checked="" type="checkbox"/> 固定電話 <input checked="" type="checkbox"/> 携帯電話 <input checked="" type="checkbox"/> ③ 電話 <input type="checkbox"/> 衛星電話 <input type="checkbox"/> 船舶電話 <input type="checkbox"/> 携帯電話64K非制限
着信フリーコール番号表示	<input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有
接続通知アナウンス	<input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有
VIP接続	<input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有 暗証番号 半角数字 (半角4～20桁数字)

リセット

確認する

①FC番号の照会⇔変更を選択します。

②照会・変更するFC番号をプルダウンで選択します。

③契約中のサービスは青字で表示されます。対象サービスをクリックすると、画面中央に現在の設定が表示されます。

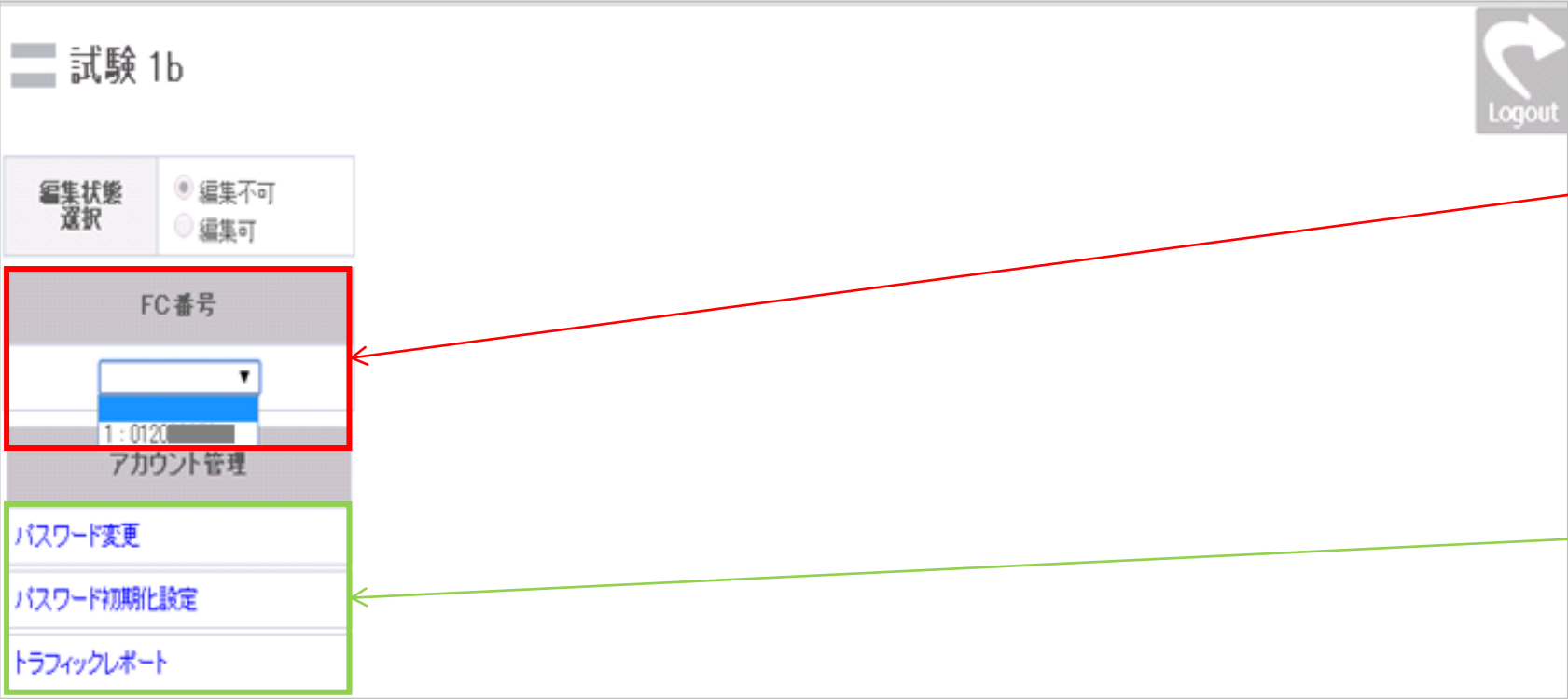
④照会・変更中の対象FC番号が表示されます。

⑤操作方法などが不明の場合は「HELP」をクリックすると、補足説明や注意事項などが表示されます。

⑥操作終了後は「Logout」ボタンでログアウトを行ってください。

## 2-5.設定照会・変更の基本的な手順 ①

▶ログイン後の画面から各サービスの設定照会・変更を行う基本的な手順は以下の通りです。



試験 1b

Logout

編集状態  
選択

☒ 編集不可  
☐ 編集可

FC番号

1:0120

アカウント管理

パスワード変更

パスワード初期化設定

トラフィックレポート

①設定を照会・変更したい対象FC番号を選択。

※同一IDに複数のFC番号を紐づけている場合は、対象のFC番号が全てプルダウンで表示

パスワード変更、初期化設定(リセット)、トラフィックレポートへの遷移ができます。  
※詳細手順は[4.アカウント管理]を参照

## 2-5.設定照会・変更の基本的な手順 ②

The screenshot displays the 'Option Service Settings' page in the SoftBank portal. The interface includes a left sidebar with navigation links, a top header with editing status, and a main content area for configuring various services. Red boxes and arrows highlight the steps for editing settings, while a green box highlights the 'Reset' button.

**② 設定を照会・変更したい項目をクリック。**

**③ 変更する場合は編集モードへ遷移。**

**④ 変更する場合は対象項目を選択・入力。**

**⑤ 「確認する」をクリック。**

変更した項目を元の状態(現在の設定)に戻したいときは「リセット」ボタンをクリック。

**編集状態選択**

- ☐ 編集不可
- ☒ 編集可

**申込基本情報**

フリーコール番号

**オプションサービス設定** ? HELP

**オプションサービス設定** ? HELP

オプションサービス設定

フリーコール名称	全角文字
話中・無応答アナウンス	<input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 話中 <input type="radio"/> 無応答 <input type="radio"/> 両方
迷惑電話お断り	<input type="radio"/> 無 <input checked="" type="radio"/> 有
接続端末指定	<b>必須</b> <input checked="" type="checkbox"/> 固定電話 <input checked="" type="checkbox"/> 携帯電話 <input checked="" type="checkbox"/> 公衆電話 <input type="checkbox"/> 衛星電話 <input type="checkbox"/> 船舶電話 <input type="checkbox"/> 携帯電話64K非制限
着信フリーコール番号表示	<input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有
接続通知アナウンス	<input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有
VIP接続	<input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有 暗証番号 半角数字 (半角4～20桁数字)

**リセット** **確認する**

## 2-5.設定照会・変更の基本的な手順 ③

編集状態  
選択

☐ 編集不可  
☒ 編集可

FC番号

▼

カスタマーコントロールメニュー

着信電話番号

オプションサービス設定

オリジナルアナウンス

着信拒否

迷惑電話お断り

登録

リスト管理・削除

着信許容

発信地域管理

発信地域名称

申込基本情報

フリーコール番号

オプションサービス設定 HELP

オプションサービス設定

フリーコール名称	検証用
話中・無応答アナウンス	無
迷惑電話お断り	有
接続端末指定	固定電話 携帯電話 公衆電話
接続通知アナウンス	無
着信フリーコール番号表示	無
VIP接続	無

キャンセル


設定

⑥変更部分が赤字で表示されているかを確認。  
※設定を削除する場合、変更部分は非表示

⑦「設定」をクリック。  
※この時点ではまだ設定が変更されていない状態

変更を止める場合は「キャンセル」ボタンをクリック。  
※直前の編集画面に戻ります。

## 2-5.設定照会・変更の基本的な手順 ④

<div>編集状態 選択</div> <div> <input type="radio"/> 編集不可  <input checked="" type="radio"/> 編集可         </div>	<div>申込基本情報</div> <div>フリーコール番号 <input type="text"/></div> <div>  オプションサービス設定の設定処理が、正常に完了しました。         </div>
<div>FC番号</div> <div>1: <input type="text"/></div>	
<div>カスタマーコントロールメニュー</div> <div>着信電話番号</div> <div>オプションサービス設定</div> <div>オリジナルアナウンス</div> <div>着信拒否</div>	

⑧設定変更の受付が完了した場合は左記メッセージが表示されます。

本メッセージが表示される前に別画面に遷移した場合、設定が完了しませんのでご注意ください。

## 2-6.設定変更実施時の注意事項

➤設定変更直後に、もう一度同じサービス进行操作しようとした場合、エラーメッセージが表示されることがあります。  
メッセージが表示された場合は、時間をおいて操作をお願いします。

編集状態選択

☒ 編集不可  
☐ 編集可

FC番号

カスタマーコントロールメニュー

[着信電話番号](#)  
[オプションサービス設定](#)  
[オリジナルアナウンス](#)  
[着信拒否](#)

申込基本情報

フリーコール番号

接続待ち合わせ

1件のエラーがあります。

- 設定変更中のデータがあります。時間をおいて画面を再表示し、最新状態を確認してください。

着信電話番号情報

設定元電話番号

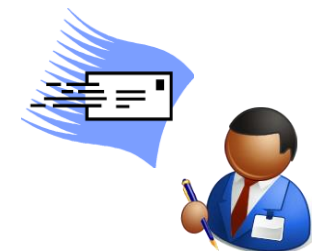
2:

メッセージが表示された場合は変更処理中のため、時間をおいて再度設定変更・照会してください。  
※別サービスの設定照会・変更は可能



## 2-7.パスワードリセット機能について

事前にメールアドレスを登録しておく、パスワードを忘れてしまった際にパスワードをリセットし、登録したメールアドレスへパスワードを送ることができる機能です。



①事前にメールアドレス・質問・答えを設定  
※詳細の設定手順は[4-2]を参照

②ログイン画面「パスワードリセット」をクリック

③対象FC番号と登録メールアドレスを入力

④質問の答えを入力。

⑤リセットされたパスワードが送られます。

※メールアドレスは必ず登録をお願いします。弊社にて別途パスワードを払い出す場合は時間を要することがありますので、ご了承ください。

## 3. 各種サービスの設定照会・変更手順

## 3-1.着信電話番号 照会・変更

▶着信電話番号の用途名を照会・変更できます。

着信電話番号

?

HELP

着信電話番号設定

着信電話番号									
1	電話番号 03- 用途名 全角文字	2	電話番号 03- 用途名 全角文字	3	電話番号 03- 用途名 全角文字	4	電話番号 03- 用途名 全角文字	5	電話番号 03- 用途名 全角文字
6	電話番号 03- 用途名 全角文字	7	電話番号 03- 用途名 全角文字	8	電話番号 03- 用途名 全角文字	9	電話番号 03- 用途名 全角文字	10	電話番号 03- 用途名 全角文字

リセット

確認する

着信電話番号の用途名を  
照会・変更。

着信電話番号の追加・削除は弊社までお問い合わせください。

## 3-2.オプションサービス設定 照会・変更

▶各種設定状況及び、フリーコール名称などの照会・変更ができます。

オプションサービス設定

フリーコール名称	<input type="text" value="全角文字"/>	「フリーコール名称」を照会・変更。 ※任意
話中・無応答アナウンス	<input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 話中 <input type="radio"/> 無応答 <input type="radio"/> 両方	「話中・無応答アナウンス」を照会・変更。 ※契約者のみ変更可
迷惑電話お断り	<input type="radio"/> 無 <input checked="" type="radio"/> 有	「迷惑電話お断り」、「着信フリーコール番号表示」、「接続通知アナウンス」は契約状態が照会できます。
接続端末指定	<span>必須</span> <input checked="" type="checkbox"/> 固定電話 <input checked="" type="checkbox"/> 携帯電話 <input checked="" type="checkbox"/> 公衆電話 <input type="checkbox"/> 衛星電話 <input type="checkbox"/> 船舶電話 <input type="checkbox"/> 携帯電話64K非制限	
着信フリーコール番号表示	<input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有	
接続通知アナウンス	<input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有	
VIP接続	<input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有 暗証番号 <input type="text" value="半角数字"/> (半角4～20桁数字)	「VIP接続」の暗証番号を照会・変更。 ※契約者のみ変更可

リセット

確認する

### 3-3.オリジナルアナウンス 照会・変更

▶お客様が作成したアナウンスの差し替えやダウンロードができます。

#### オリジナルアナウンス

?

HELP

#### 共通設定

アナウンス番号

必須

201 ▼

アナウンス名称

必須

テスト

録音内容

テスト用

#### アナウンスファイルアップロード

アナウンスファイル

ファイルを選択

2119.wav

#### アナウンスファイル一覧

No.	アナウンス番号	アナウンス名称	録音媒体	ファイル名	録音内容	操作
1	201	テスト	アナウンスファイル	2272.wav	テスト用	ダウンロード

リセット

確認する

①「アナウンス番号」から変更したい対象アナウンス番号を選択。  
※自動で対象番号のアナウンス名称・録音内容を表示

②「ファイルを選択」をクリックし、ダイアログボックスから差し替えたい音源を選択してアップロード。  
※正常にアップロード出来た場合は横に選択したファイル名を表示

現在設定されているアナウンスのダウンロードができます。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

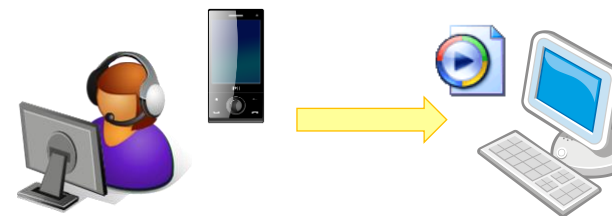
# (参考)オリジナルアナウンス 音源作成～アップロード手順概要

アナウンスアップロード機能をご利用いただくにあたり、お客様の方で音源の作成・フォーマット変換が必要となります。

## 手順① アナウンスの作成

Windowsサウンドレコーダーでの録音や市販のICレコーダー、携帯電話などで録音し、PCへ保存してください。

※他社商標(フリーダイヤルなど)または著作権の侵害に値する、もしくは公序良俗および法令に違反するアナウンスは不可



## 手順② フォーマットの変換

作成した音源を指定のファイル形式に変換してください。

※手順を次ページ以降に記載

### ファイル形式

- ・拡張子：wav
- ・フォーマット：CCITT  $\mu$ -law
- ・出力レート：64kbps
- ・サンプリング周波数：8kHz
- ・符号化：8ビット符号化

## 手順③ カスコンへアップロード

手順①・②完了後、[3-3]をご参照のうえ、アップロードしてください。

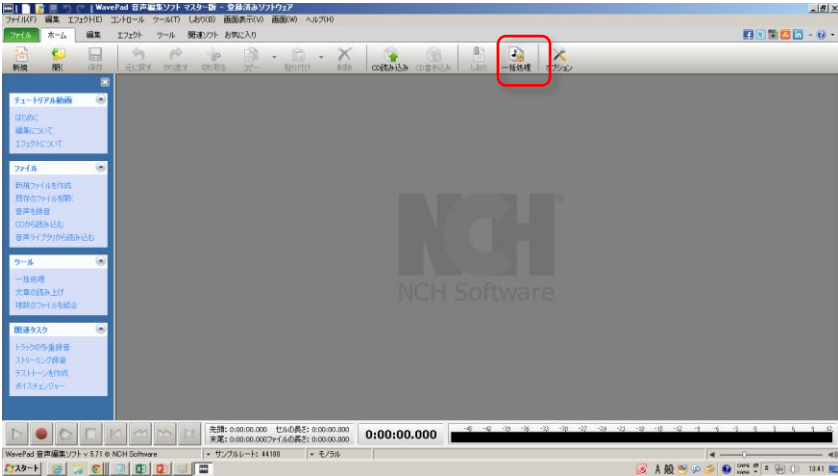
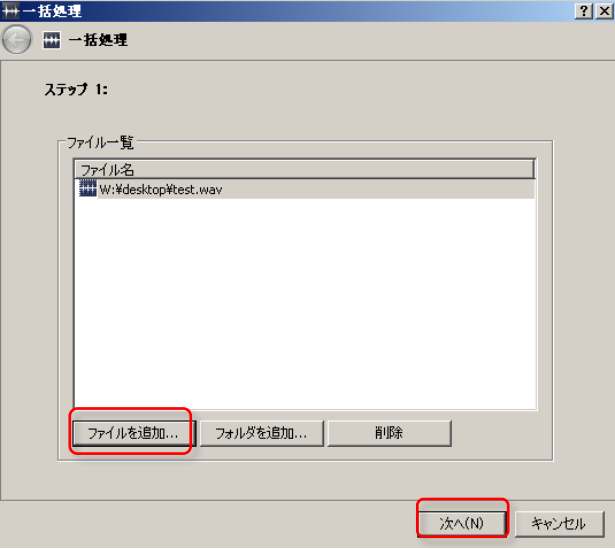
※1アナウンスあたり最大約2.2MBまで(推奨60秒)

※1FC番号あたり100ファイルまで

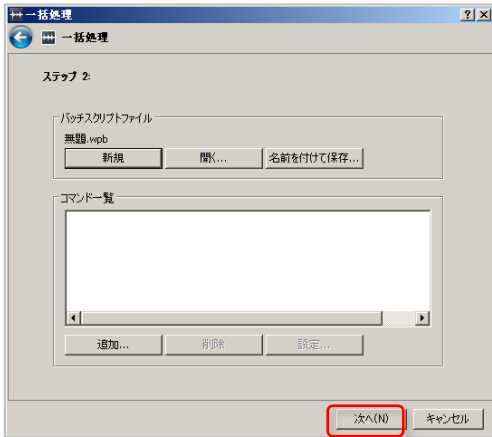
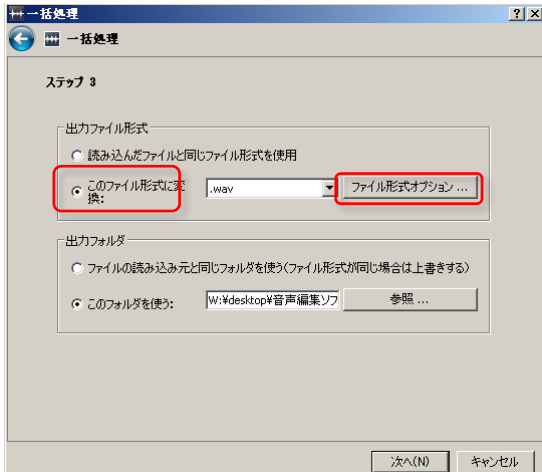
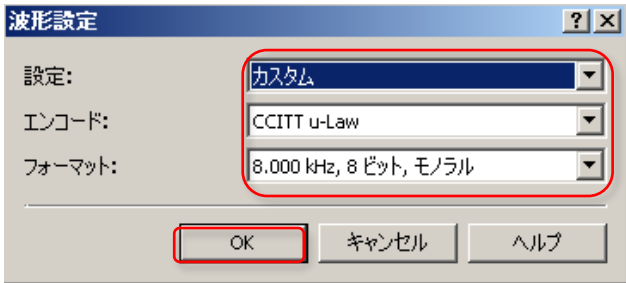


# (参考)オリジナルアナウンス フォーマット変換例 ①

▶フォーマット変換の一例として、市販ソフトを利用した手順を記載しております。(ここでは「WavePad(有償)」を利用)  
 ※市販のソフトを利用する場合、購入代金はおお客様のご負担となります。  
 ※参考情報のため、弊社での品質担保やソフトウェアの不具合などは保証しかねますので予めご了承ください。

手順	内容
ソフトウェア購入	<p>①下記URLより「WavePad 音声編集ソフト(有償)」ソフトをダウンロード  <a href="http://www.nch.com.au/wavepad/jp/index.html">http://www.nch.com.au/wavepad/jp/index.html</a>          ※詳細な購入などは上記HPにて、ご確認ください。</p>
ファイルの選択	<p>②「WavePad」を立ち上げ、メニューバーから「一括処理」をクリック。</p>  <p>③「ファイルを追加」をクリックし、変換したいファイルを選択。(ファイルは複数選択可能)          ※事前に"WAV"へ変換しておく設定がスムーズです</p>  <p>④ファイルの選択後、「次へ」をクリック。</p> <p>© NCH Software</p>

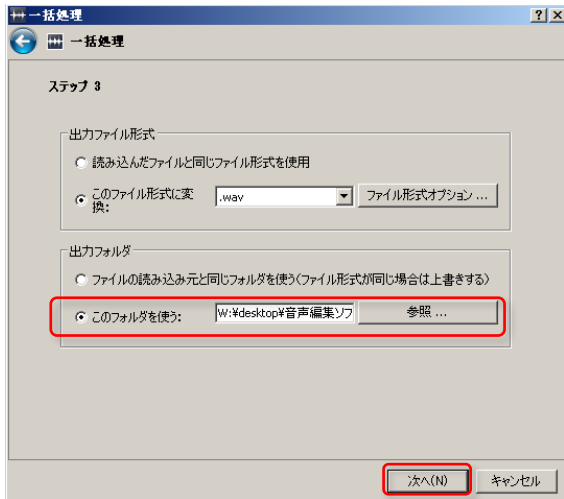
# (参考)オリジナルアナウンス フォーマット変換例 ②

手順	内容
ファイルの変換&保存	<p>⑤ステップ 2 の画面は何もせず、「次へ」をクリック。</p>  <p>⑥“このファイル形式に変換”を選択。「ファイル形式オプション」をクリックし、以下項目を選択し、「OK」をクリック。 設定：カスタム / エンコード：CCITT μ-law / フォーマット：8KHz,8ビット,モノラル</p>  

© NCH Software



## (参考)オリジナルアナウンス フォーマット変換例 ③

手順	内容
ファイルの変換&保存	<p>⑦「次へ」をクリックするとそのまま元ファイルを変換して上書き保存されます。別の場所に保存する場合は、“このフォルダを使う”を選択してから実行してください。</p>  <p>© NCH Software</p>

※2014年7月6日時点の情報となります。

## 3-4.着信拒否 照会・変更

▶非通知からの着信拒否設定や、拒否したい番号の照会・変更ができます。

着信拒否

非通知拒否設定

非通知拒否

必須

☒ 拒否しない
 ☐ 拒否する

着信拒否電話番号

着信拒否電話番号									
1	半角数字	2	半角数字	3	半角数字	4	半角数字	5	半角数字
6	半角数字	7	半角数字	8	半角数字	9	半角数字	10	半角数字
11	半角数字	12	半角数字	13	半角数字	14	半角数字	15	半角数字
16	半角数字	17	半角数字	18	半角数字	19	半角数字	20	半角数字
21	半角数字	22	半角数字	23	半角数字	24	半角数字	25	半角数字
26	半角数字	27	半角数字	28	半角数字	29	半角数字	30	半角数字
31	半角数字	32	半角数字	33	半角数字	34	半角数字	35	半角数字
36	半角数字	37	半角数字	38	半角数字	39	半角数字	40	半角数字
41	半角数字	42	半角数字	43	半角数字	44	半角数字	45	半角数字
46	半角数字	47	半角数字	48	半角数字	49	半角数字	50	半角数字

行追加

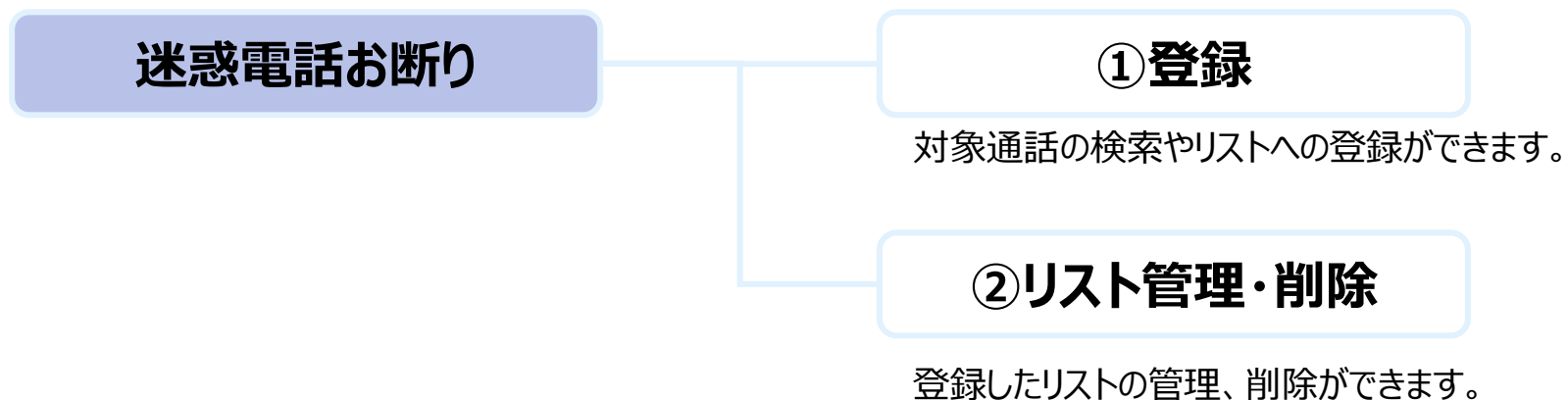
非通知からの着信拒否設定を照会・変更。

着信を拒否したい番号を照会・変更。  
※登録可能な番号帯は固定電話、携帯電話

## 3-5.迷惑電話お断り 設定の流れ

➤「迷惑電話お断り」項目では、対象通話検索・登録とリストの管理ができます。

※各項目の詳細手順は次ページ以降をご確認ください。



## 3-5.迷惑電話お断り 照会・変更 ①登録

➤着信電話番号・通話開始時間・通話終了時間から通話を特定して、リストに登録ができます。

The screenshot shows the '迷惑電話お断り' (Harassment Call Blocking) registration page. On the left is a sidebar menu with options like '編集状態選択', 'FC番号', 'カスタマーコントロールメニュー', and '迷惑電話お断り'. The main area is titled '迷惑電話お断り<登録>' and contains a '注意事項' (Notice) box, a '検索条件' (Search Conditions) section, and a '検索する' (Search) button. Red arrows and boxes highlight the registration process: one points to the '迷惑電話お断り' menu item, and another points to the '検索する' button. A green box provides additional search criteria information.

①「登録」をクリック。

②迷惑電話が発生した日時(From-TO)を選択し、「検索する」をクリック。  
※検索期間は過去180日以内、最大7日間

指定の検索期間で上限500callを超えた場合は表示されないため、検索条件を変更して再度お試しください。

# 3-5.迷惑電話お断り 照会・変更 ①登録

迷惑電話お断り<登録>
HELP

i
注意事項

- 通話終了時点の日時で検索します。

検索条件

着信電話番号

発生日時 From

2014 年 11 月 01 日 09 時 50 分

発生日時 To

2014 年 11 月 07 日 09 時 50 分

検索する

通話履歴情報

表示件数 10件

フィルタ:

No.	登録	発信者ID	総呼数	完了呼数	不完了呼数	履歴詳細	備考
1	<input type="checkbox"/>	sKvKEga0DMr0bGz A2Nsz lw==	1	1	0	<div>詳細</div> <div>全角文字</div>	

③検索結果から対象の発信者IDを選択。

「詳細」ボタンをクリックすると、発信者ID毎に通話開始日時・終了日時・呼種別が確認できます。

迷惑電話お断り

着信電話番号

1

発信者ID

+52GadhuoN07HpMamapL8w

総呼数

00001

完了呼数

00001

不完了呼数

00000

登録情報一覧

表示件数 10件

2014/11

No.	通話開始日時	通話終了日時	呼種別
1	2012/06/20 09:00:00	2012/06/20 09:00:00	平完了呼
2	2012/06/20 10:00:00	2012/06/20 10:00:00	平完了呼
3	2012/06/20 11:00:00	2012/06/20 11:00:00	平完了呼
4	2012/06/20 12:00:00	2012/06/20 12:00:00	平完了呼
5	2012/06/20 13:00:00	2012/06/20 13:00:00	平完了呼
6	2012/06/20 14:00:00	2012/06/20 14:00:00	平完了呼
7	2012/06/20 15:00:00	2012/06/20 15:00:00	平完了呼
8	2012/06/20 16:00:00	2012/06/20 16:00:00	平完了呼
9	2012/06/20 17:00:00	2012/06/20 17:00:00	平完了呼
10	2012/06/20 18:00:00	2012/06/20 18:00:00	平完了呼

1件から10件表示(11件中有)

閉じる

## 3-5.迷惑電話お断り 照会・変更 ②リスト管理・削除

➤ 迷惑電話として登録したリストの管理ができます。



迷惑電話お断り<リスト管理・削除> HELP

登録情報一覧

全選択 全解除

表示件数 10件 ▼ フィルタ:

No.	解除	発信者ID	備考
1	<input type="checkbox"/>	sKvKEqa0DMr0bGzA2Nsz iw==	

1件から 1件表示 (1件中) << < 1 > >>

リセット 確認する

①「リスト管理・削除」をクリック。

②登録されているリストを表示。解除したい発信者IDを選択。

## 3-6.着信許容 照会・変更

➤着信を許容したい番号の照会・変更ができます。

着信許容

?

HELP

着信許容電話番号設定

着信許容電話番号									
1	<input type="text" value="00000000000"/>	2	<input type="text" value="00000000001"/>	3	<input type="text" value="半角数字"/>	4	<input type="text" value="半角数字"/>	5	<input type="text" value="半角数字"/>
6	<input type="text" value="半角数字"/>	7	<input type="text" value="半角数字"/>	8	<input type="text" value="半角数字"/>	9	<input type="text" value="半角数字"/>	10	<input type="text" value="半角数字"/>
11	<input type="text" value="半角数字"/>	12	<input type="text" value="半角数字"/>	13	<input type="text" value="半角数字"/>	14	<input type="text" value="半角数字"/>	15	<input type="text" value="半角数字"/>
16	<input type="text" value="半角数字"/>	17	<input type="text" value="半角数字"/>	18	<input type="text" value="半角数字"/>	19	<input type="text" value="半角数字"/>	20	<input type="text" value="半角数字"/>
21	<input type="text" value="半角数字"/>	22	<input type="text" value="半角数字"/>	23	<input type="text" value="半角数字"/>	24	<input type="text" value="半角数字"/>	25	<input type="text" value="半角数字"/>
26	<input type="text" value="半角数字"/>	27	<input type="text" value="半角数字"/>	28	<input type="text" value="半角数字"/>	29	<input type="text" value="半角数字"/>	30	<input type="text" value="半角数字"/>
31	<input type="text" value="半角数字"/>	32	<input type="text" value="半角数字"/>	33	<input type="text" value="半角数字"/>	34	<input type="text" value="半角数字"/>	35	<input type="text" value="半角数字"/>
36	<input type="text" value="半角数字"/>	37	<input type="text" value="半角数字"/>	38	<input type="text" value="半角数字"/>	39	<input type="text" value="半角数字"/>	40	<input type="text" value="半角数字"/>
41	<input type="text" value="半角数字"/>	42	<input type="text" value="半角数字"/>	43	<input type="text" value="半角数字"/>	44	<input type="text" value="半角数字"/>	45	<input type="text" value="半角数字"/>
46	<input type="text" value="半角数字"/>	47	<input type="text" value="半角数字"/>	48	<input type="text" value="半角数字"/>	49	<input type="text" value="半角数字"/>	50	<input type="text" value="半角数字"/>

行追加

着信許容したい番号を照会・変更。  
※登録可能な番号帯は固定電話、携帯電話

## 3-7.発信地域管理 設定の流れ

▶「発信地域管理」項目では、発信地域名称や発信地域別ルーティングの照会・変更ができます。

※各項目の詳細手順は次ページ以降をご確認ください。





## 3-7.(1)発信地域名称 照会・変更

➤発信地域名称の照会・変更ができます。

編集状態  
選択

☐ 編集不可  
☒ 編集可

FC番号

▼

カスタマーコントロールメニュー

[着信電話番号](#)  
[オプションサービス設定](#)  
[オリジナルアナウンス](#)  
[着信拒否](#)  
[迷惑電話お断り](#)  
[登録](#)  
[リスト管理・削除](#)  
[着信許可](#)  
[発信地域管理](#)  
[発信地域名称](#)  
[局番](#)  
[市区町村](#)  
[MA](#)  
[都道府県](#)  
[端末種別](#)

申込基本情報

フリーコール番号

発信地域管理<発信地域名称> ? HELP

発信地域名称設定

No.	発信地域番号	発信地域名称
1	1	全角文字

リセット

確認する

①「発信地域名称」をクリック。

②登録されている発信地域番号毎の名称を照会・変更。

# 3-7.(2)発信地域別ルーティング 照会・変更 ①局番

➤局番及び、それに紐づく発信地域番号の照会・変更ができます。

編集状態  
選択

☐ 編集不可  
☒ 編集可

FC番号

カスタマーコントロールメニュー

[着信電話番号](#)  
[オプションサービス設定](#)  
[オリジナルアナウンス](#)  
[着信拒否](#)  
[迷惑電話お断り](#)  
[登録](#)  
[リスト管理・削除](#)  
[着信許容](#)  
[発信地域管理](#)  

[発信地域名称](#)  

局番

[市区町村](#)  
[MA](#)  
[都道府県](#)  
[端末種別](#)

申込基本情報

フリーコール番号

発信地域管理<発信地域別ルーティング>

局番設定

FROM ~ TO			発信地域番号	FROM ~ TO			発信地域番号
半角数字	~	半角数字		半角数字	~	半角数字	
半角数字	~	半角数字		半角数字	~	半角数字	
半角数字	~	半角数字		半角数字	~	半角数字	
半角数字	~	半角数字		半角数字	~	半角数字	
半角数字	~	半角数字		半角数字	~	半角数字	

行追加

登録状況

リセット

確認する

①「局番」をクリック。

②「FROM-TO」で指定する局番を照会・変更。  
※局番は0始まりの2～8桁  
※FROM≤TOとなるよう同一桁数で入力

③指定したFROM-TO毎の「発信地域番号」を照会・変更。

## 3-7.(2)発信地域別ルーティング 照会・変更 ②市区町村

➤市区町村に紐づく発信地域番号の照会・変更ができます。

編集状態  
選択

編集不可  
編集可

FC番号

カスタマーコントロールメニュー

着信電話番号

オプションサービス設定

オリジナルアナウンス

着信拒否

迷惑電話お断り

登録

リスト管理・削除

着信許可

発信地域管理

発信地域名称

局番

市区町村

MA

都道府県

端末種別

申込基本情報

フリーコール番号

発信地域管理<発信地域別ルーティング> ? HELP

市区町村設定

都道府県/市区

発信地域番号

登録状況

①「市区町村」をクリック。

②都道府県を選択。

「市区町村」区分は2025年1月末に廃止予定です。  
現在は新規受付停止中です。  
※新規受付停止前にご契約されている番号についてのみ設定内容の変更が可能です。

**「市区町村」区分は2025年1月末に廃止予定です。**  
**現在は新規受付停止中です。**  
**※新規受付停止前にご契約されている番号についてのみ設定内容の変更が可能です。**

# 3-7.(2)発信地域別ルーティング 照会・変更 ③MA

➤MAに紐づく発信地域番号の照会・変更ができます。

編集状態  
選択

編集不可

編集可

FC番号

カスタマーコントロールメニュー

着信電話番号

オプションサービス設定

オリジナルアナウンス

着信拒否

迷惑電話お断り

登録

リスト管理・削除

着信許可

発信地域管理

発信地域名称

局番

市区町村

MA

都道府県

端末種別

申込基本情報

フリーコール番号

発信地域管理<発信地域別ルーティング>

都道府県選択

都道府県

北海道

MA設定

MA					
当別		石狩		千歳	
岩見沢		滝川		栗山	
芦別		夕張		小樽	
余市		岩内		倶知安	
寿都		室蘭		伊達	
苫小牧		早来		鶴川	
門別富川		浦河		静内	
えりも		鹿部		木古内	
松前		江差		奥尻	
熊石		森		八雲	
今金		上川		空知野	

①「MA」をクリック。

②「都道府県」を選択。

③指定するMA毎の発信地域番号を照会・変更。

# 3-7.(2)発信地域別ルーティング 照会・変更 ④都道府県

➤都道府県に紐づく発信地域番号の照会・変更ができます。

編集状態  
選択

☐ 編集不可  
☒ 編集可

FC番号

▼

カスタマーコントロールメニュー

[着信電話番号](#)  
[オプションサービス設定](#)  
[オリジナルアナウンス](#)  
[着信拒否](#)  
[迷惑電話お断り](#)  
[登録](#)  
[リスト管理・削除](#)  
[着信許可](#)  
[発信地域管理](#)  

[発信地域名称](#)  
[局番](#)  
[市区町村](#)  
[MA](#)  

都道府県

  
[端末種別](#)

申込基本情報

フリーコール番号

発信地域管理<発信地域別ルーティング> HELP

都道府県設定

北海道	▼	青森県	▼	岩手県	▼
宮城県	▼	秋田県	▼	山形県	▼
福島県	▼	茨城県	▼	栃木県	▼
群馬県	▼	埼玉県	▼	千葉県	▼
東京都	▼	神奈川県	▼	新潟県	▼
富山県	▼	石川県	▼	福井県	▼
山梨県	▼	長野県	▼	岐阜県	▼
静岡県	▼	愛知県	▼	三重県	▼
滋賀県	▼	京都府	▼	大阪府	▼
兵庫県	▼	奈良県	▼	和歌山県	▼
鳥取県	▼	島根県	▼	岡山県	▼
広島県	▼	山口県	▼	徳島県	▼
香川県	▼	愛媛県	▼	高知県	▼
福岡県	▼	佐賀県	▼	長崎県	▼

①「都道府県」をクリック。

②指定する都道府県毎の  
発信地域番号を照会・変  
更。

## 3-7.(2)発信地域別ルーティング 照会・変更 ⑤端末種別

▶端末種別に紐づく発信地域番号の照会・変更ができます。

編集状態  
選択

編集不可

編集可

FC番号

カスタマーコントロールメニュー

着信電話番号

オプションサービス設定

オリジナルアナウンス

着信拒否

迷惑電話お断り

登録

リスト管理・削除

着信許容

発信地域管理

発信地域名称

局番

市区町村

MA

都道府県

端末種別

申込基本情報

フリーコール番号

発信地域管理<発信地域別ルーティング>

端末種別設定

固定電話	1 ▼
携帯電話	地域外 ▼
PHS	地域外 ▼
公衆電話	地域外 ▼
衛星電話	地域外 ▼
船舶電話	地域外 ▼
携帯電話64K非制限	地域外 ▼

登録状況

リセット

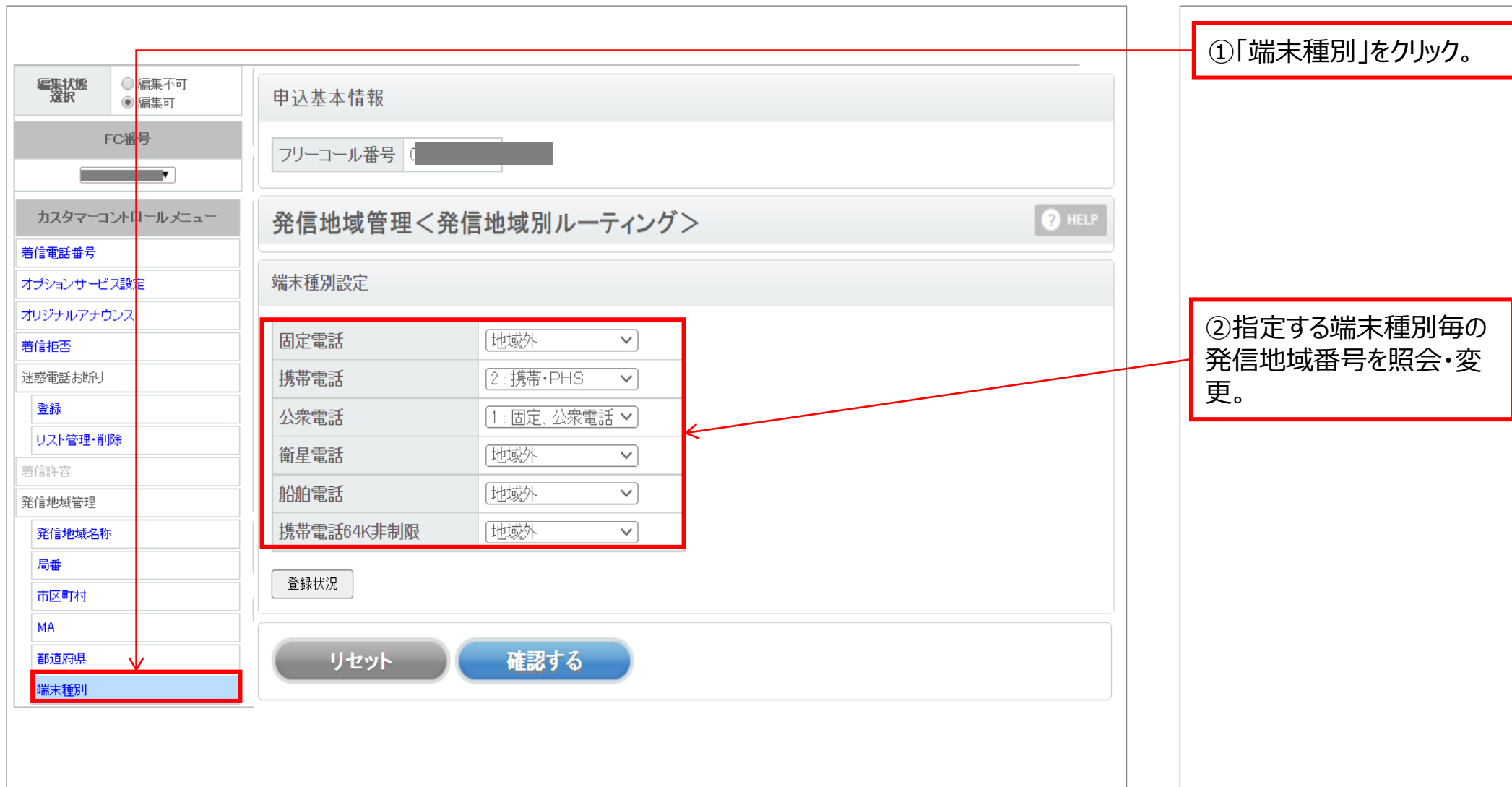
確認する

①「端末種別」をクリック。

②指定する端末種別毎の  
発信地域番号を照会・変  
更。

## 3-7.(2)発信地域別ルーティング 照会・変更 ⑤端末種別

▶端末種別に紐づく発信地域番号の照会・変更ができます。



The screenshot displays the '端末種別設定' (Terminal Type Setting) page. The sidebar on the left contains various navigation links, with '端末種別' (Terminal Type) highlighted at the bottom. The main content area is divided into sections: '申込基本情報' (Application Basic Information), '発信地域管理<発信地域別ルーティング>' (Outgoing Area Management <Outgoing Area by Routing>), and '端末種別設定' (Terminal Type Setting). The '端末種別設定' section contains a table with the following data:

端末種別	発信地域番号
固定電話	地域外
携帯電話	2: 携帯・PHS
公衆電話	1: 固定、公衆電話
衛星電話	地域外
船舶電話	地域外
携帯電話64K非制限	地域外

Below the table is a '登録状況' (Registration Status) button. At the bottom of the main content area are 'リセット' (Reset) and '確認する' (Confirm) buttons. The right-hand panel contains two instructions:

- ①「端末種別」をクリック。
- ②指定する端末種別毎の発信地域番号を照会・変更。



## 3-8.コマンドルーティング 照会・変更 ①

▶緊急時の設定を発信地域単位で照会・変更ができます。

コマンドルーティング

?

HELP

コマンドルーティング設定一覧

発信地域番号	設定
1	<a href="#">詳細</a>
2	<a href="#">詳細</a>
3	<a href="#">詳細</a>
4	<a href="#">詳細</a>
999	<a href="#">詳細</a>

①設定する発信地域番号の「詳細」をクリック。

## 3-8.コマンドルーティング 照会・変更 ②

緊急時設定

現在の状態

通常

パターン設定

パターン	設定
1	<div> <input type="radio"/> 設定なし <input checked="" type="radio"/> 転送先電話番号 <input type="radio"/> 転送先地域 </div> <div>           着信電話番号 <div>1:03</div> <input checked="" type="radio"/> オプション適用 <input type="radio"/> 強制着信 </div> <div>           発信地域番号 <div></div> </div>
2	<div> <input checked="" type="radio"/> 設定なし <input type="radio"/> 転送先電話番号 <input type="radio"/> 転送先地域 </div> <div>           着信電話番号 <div></div> <input checked="" type="radio"/> オプション適用 <input type="radio"/> 強制着信 </div> <div>           発信地域番号 <div></div> </div>
3	<div> <input checked="" type="radio"/> 設定なし <input type="radio"/> 転送先電話番号 <input type="radio"/> 転送先地域 </div> <div>           着信電話番号 <div></div> <input checked="" type="radio"/> オプション適用 <input type="radio"/> 強制着信 </div> <div>           発信地域番号 <div></div> </div>
4	<div> <input checked="" type="radio"/> 設定なし <input type="radio"/> 転送先電話番号 <input type="radio"/> 転送先地域 </div> <div>           着信電話番号 <div></div> <input checked="" type="radio"/> オプション適用 <input type="radio"/> 強制着信 </div> <div>           発信地域番号 <div></div> </div>
5	<div> <input checked="" type="radio"/> 設定なし <input type="radio"/> 転送先電話番号 <input type="radio"/> 転送先地域 </div> <div>           着信電話番号 <div></div> <input checked="" type="radio"/> オプション適用 <input type="radio"/> 強制着信 </div> <div>           発信地域番号 <div></div> </div>

②「現在の状態」を照会・変更。

③パターン毎の詳細設定を照会・変更。  
※転送先電話番号(着信電話番号選択・着信先動作)または転送先地域(発信地域番号選択)を設定

## 3-9.緊急時一括切替 照会・変更

➤緊急時の設定をFC一括で照会・変更ができます。

緊急時一括切替 ? HELP

緊急時設定

現在の状態

緊急時一括設定 ▼

緊急時一括設定

接続先	設定
<input checked="" type="radio"/> 転送先電話番号 <div>550 : ▼</div>	<input type="radio"/> オプション適用 <input checked="" type="radio"/> 強制着信
<input type="radio"/> 転送先地域 <div>▼</div>	

「現在の状態」を照会・変更。

緊急時のFC単位の設定を照会・変更。  
 ※転送先電話番号(着信電話番号選択・着信先動作)または転送先地域(発信地域番号選択)を設定

現在の状態でコマンドルーティング設定を選択すると、地域毎のコマンドルーティング設定が適用されます。

## 3-10.利用制限設定 照会・変更

▶現在コール数リセットやコール数制限値などの照会・変更ができます。

利用制限設定

利用制限設定

現在コール数	0 Call	
制限値	100 Call	
警告アナウンス	<input type="radio"/> なし <input type="radio"/> 1回 <input checked="" type="radio"/> 2回	
	1回目	2回目
	45 %	49 %
警告音設定	<input type="radio"/> 設定しない <input checked="" type="radio"/> 設定する	
現在の状態	<input type="radio"/> 制限しない <input checked="" type="radio"/> 制限する	
現在コール数リセット	<input checked="" type="radio"/> リセットしない <input type="radio"/> リセットする	

「現在のコール数」を表示。

コール数上限値を照会・変更。

警告アナウンス有無、アナウンス送出タイミングを照会・変更。

「警告音設定」を照会・変更。  
※最後の警告アナウンスから上限値に達するまでの全てのコール(通話)に対し着信側に送出

現在の制限状態を照会・変更。

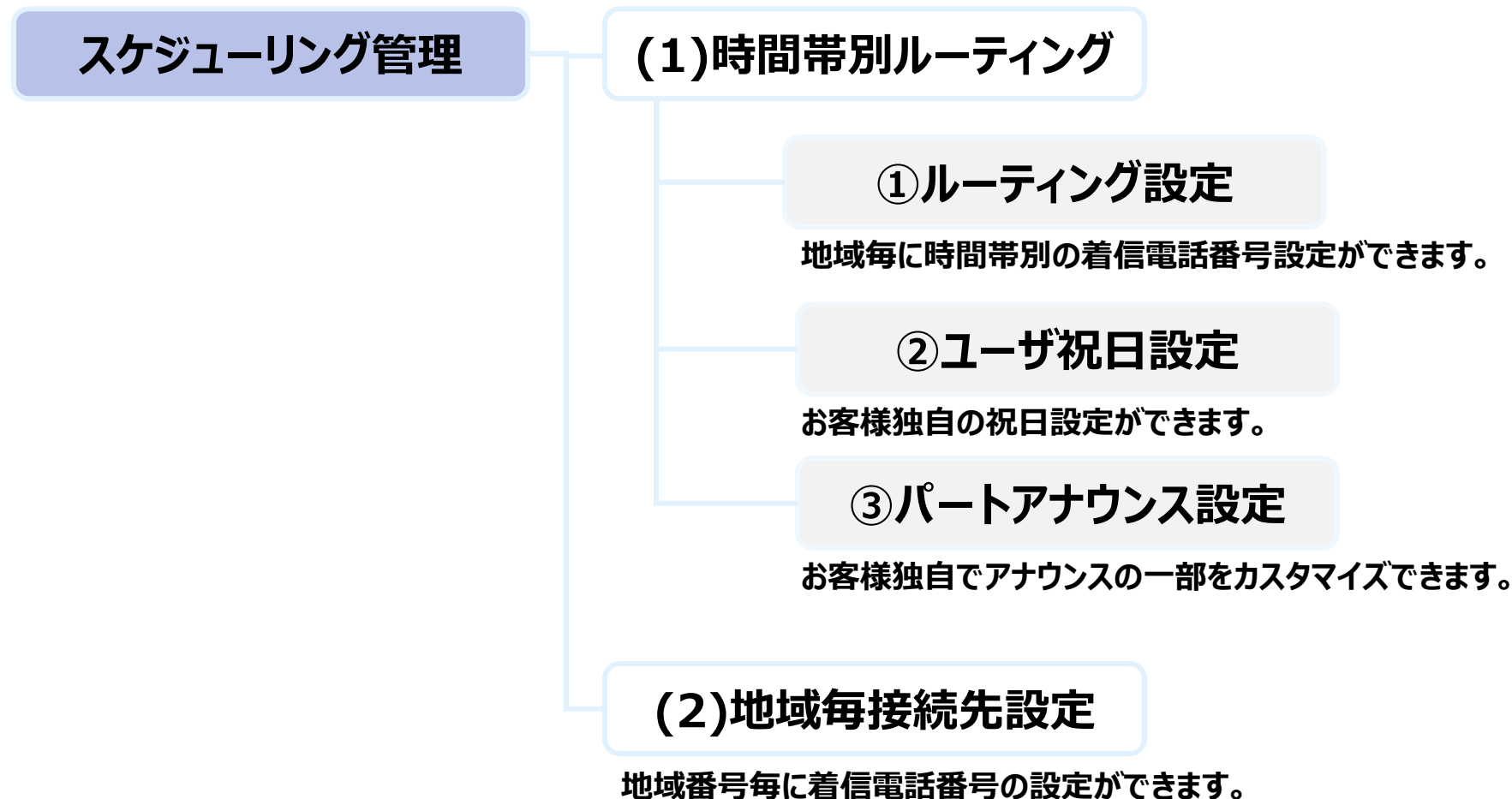
コール数をリセットする場合に利用します。

## 3-11. スケジューリング管理 設定の流れ

➤「スケジューリング管理」項目では、時間帯別ルーティングまたは地域毎接続先設定の照会・変更ができます。

※時間帯別ルーティングをご契約されていない場合は地域毎接続先設定から照会・変更ができます。

※各項目の詳細手順は次ページ以降をご確認ください。



## 3-11.(1)時間帯別ルーティング 照会・変更 ①ルーティング設定

➤発信地域毎に時間帯・週間・月間・年間設定の照会・変更ができます。

時間帯別ルーティング ? HELP

ユーザ祝日設定

現在の祝日設定 詳細

パートアナウンス設定

パートアナウンス設定 詳細

ルーティング設定一覧

発信地域番号	設定
1	<span>詳細</span>
2	<span>詳細</span>
3	<span>詳細</span>
4	<span>詳細</span>
999	<span>詳細</span>

①設定対象の発信地域番号の「詳細」をクリック。

# 3-11.(1)時間帯別ルーティング 照会・変更 ①ルーティング設定

時間帯別ルーティング

?

HELP

発信地域番号情報

発信地域番号

1

発信地域名称

地域0001

パターン設定

パターン1

No.	時刻	着信電話番号
1	00:00	システム001
2	10:00	1
3	18:00	システム001
4	hh:mm	
5	hh:mm	
	24:00	

パターン2

No.	時刻	着信電話番号
1	00:00	システム001
2	hh:mm	
3	hh:mm	
4	hh:mm	
5	hh:mm	
	24:00	

パターン3

No.	時刻	着信電話番号
1	00:00	システム001
2	hh:mm	
3	hh:mm	
4	hh:mm	
5	hh:mm	
	24:00	

②時間帯別の接続先(電話番号/アナウンス)を設定。  
 ※左記の場合は以下の通りの設定  
 0:00-9:59:59  
 →システムアナウンス001  
 10:00-17:59:59:  
 →着信電話番号1  
 18:00-23:59:59  
 →システムアナウンス001

時刻は最小5分単位で設定できます。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

# 3-11.(1)時間帯別ルーティング 照会・変更 ①ルーティング設定

週間設定

月間設定

曜日	パターン
月	1: パターン1 ▼
火	1: パターン1 ▼
水	1: パターン1 ▼
木	1: パターン1 ▼
金	1: パターン1 ▼
土	1: パターン1 ▼
日	1: パターン1 ▼
祝	1: パターン1 ▼

No.	起曜日	止曜日	パターン	No.	起曜日	止曜日	パターン
1	▼	▼	▼	2	▼	▼	▼
3	▼	▼	▼	4	▼	▼	▼
5	▼	▼	▼	6	▼	▼	▼
7	▼	▼	▼	8	▼	▼	▼
9	▼	▼	▼	10	▼	▼	▼
11	▼	▼	▼	12	▼	▼	▼
13	▼	▼	▼	14	▼	▼	▼
15	▼	▼	▼	16	▼	▼	▼

行追加

③曜日毎に②で設定したパターンを選択。  
 ※必須  
 ※祝日は総務省が定める国民の休日に基づいて設定されますが、お客様独自の祝日を設定している場合は祝日設定に反映

④月毎(●週目の●曜日)に②で設定したパターンを選択。  
 ※任意

適用優先順位は年間>月間>週間の順となります。



# 3-11.(1)時間帯別ルーティング 照会・変更 ①ルーティング設定

年間設定

No.	月日		パターン	No.	月日		パターン
1	1-12 月	1-31 日	~	1-12 月	1-31 日		▼
3	1-12 月	1-31 日	~	1-12 月	1-31 日		▼
5	1-12 月	1-31 日	~	1-12 月	1-31 日		▼
7	1-12 月	1-31 日	~	1-12 月	1-31 日		▼
9	1-12 月	1-31 日	~	1-12 月	1-31 日		▼

行追加

⑤月日単位(●月●日)に  
②で設定したパターンを選  
択。  
※任意  
※年を跨ぐ場合は、各年で  
分けて設定してください。  
(例)12/28から1/3を設定  
したい場合、[12/28-  
12/31]と[1/1-1/3]に分  
割。

適用優先順位は年間>月  
間>週間の順となります。

## 3-11.(1)時間帯別ルーティング 照会・変更 ②祝日設定

▶お客様独自の祝日設定の照会・変更ができます。

時間帯別ルーティング ? HELP

ユーザ祝日設定

現在の祝日設定

詳細

パートアナウンス設定

パートアナウンス設定

詳細

ルーティング設定一覧

発信地域番号	設定
1	詳細
2	詳細
3	詳細
4	詳細
999	詳細

①「詳細」をクリック。

# 3-11.(1)時間帯別ルーティング 照会・変更 ②祝日設定

ユーザ祝日設定

ユーザ祝日設定

1	1-12 月 1-31 日	2	1-12 月 1-31 日	3	1-12 月 1-31 日	4	1-12 月 1-31 日
5	1-12 月 1-31 日	6	1-12 月 1-31 日	7	1-12 月 1-31 日	8	1-12 月 1-31 日
9	1-12 月 1-31 日	10	1-12 月 1-31 日	11	1-12 月 1-31 日	12	1-12 月 1-31 日

クリア

②設定できる祝日を照会・変更。

## 3-11.(1)時間帯別ルーティング 照会・変更 ③パートアナウンス

▶お客様独自でアナウンス文言の一部をカスタマイズできます。

時間帯別ルーティング ? HELP

ユーザ祝日設定

現在の祝日設定 詳細

パートアナウンス設定

パートアナウンス設定 詳細

①「詳細」をクリック。

ルーティング設定一覧

発信地域番号	設定
1	<span>詳細</span>
2	<span>詳細</span>
3	<span>詳細</span>
4	<span>詳細</span>
999	<span>詳細</span>

# 3-11.(1)時間帯別ルーティング 照会・変更 ③パートアナウンス

パートアナウンス設定

アナウンス種類	パターン	アナウンス内容
パートアナウンス	1	フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは 0120-  です。当社の 受付 時間は、 午前 0時 から、 午前 0時 となっております。恐れ入りますが、時間内におかけ直し下さい。
	2	フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは 0120-  です。本日の 受付 は、終了いたしました。 受付 は、 日曜日 午前 0時 からとなっておりますので、恐れ入りますがおかけ直し下さい。
	3	フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは 0120-  です。本日はお休みをいただいております。 受付 は、 日曜日 午前 0時 からとなっておりますので、恐れ入りますがおかけ直し下さい。

②各アナウンス文言の一部(時間・用途など)を照会・変更。  
※分設定をblankにした場合、〇〇分のアナウンス送出なし

## 3-11.(2)地域毎接続先設定 照会・変更

▶発信地域番号毎の着信電話番号設定の照会・変更ができます。

地域毎接続先設定

?

HELP

地域毎接続先設定

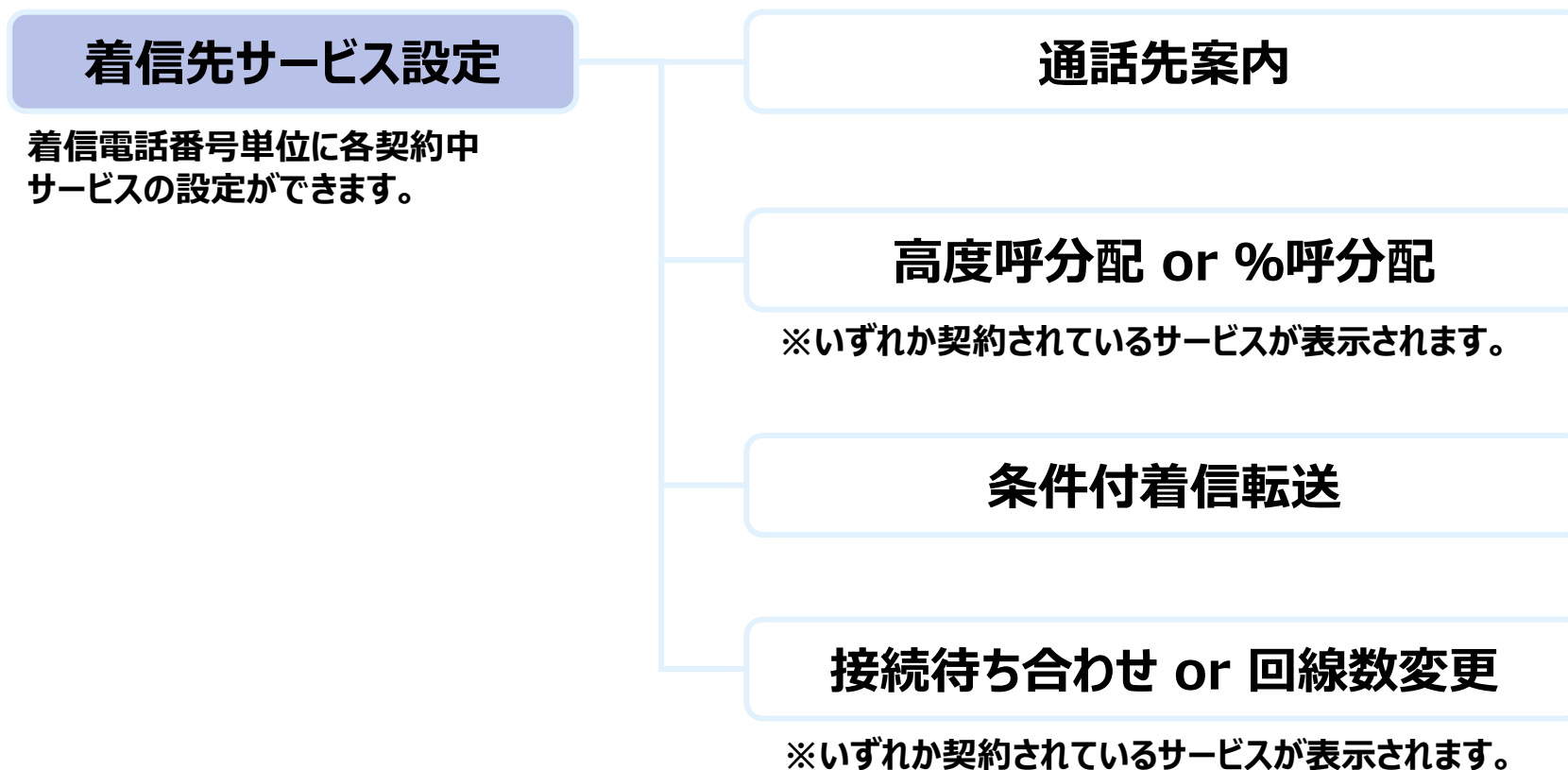
No.	発信地域番号	発信地域名称	着信電話番号
1	1	千葉 千葉大網	1: <input type="text"/> ▼
2	2	千葉 白里	2: <input type="text"/> ▼
3	3	兵庫 灘2	3: <input type="text"/> ▼
4	4	茨城 七郷	4: <input type="text"/> ▼
5	5	宮城 宮城北上	5: <input type="text"/> ▼

発信地域番号毎に設定してある「着信電話番号」を照会・変更。

## 3-12.着信先サービス設定 設定の流れ

▶「着信先サービス」項目では、通話先案内、高度呼分配、%呼分配、条件付着信転送、接続待ち合わせ、回線数変更の照会・変更ができます。

※各項目の詳細手順は次ページ以降をご確認ください。



## 3-12.(1)通話先案内 照会・変更 ①

▶通話先案内の共通設定やステップ毎の照会・変更ができます。

カスタマーコントロールメニュー

着信電話番号

オプションサービス設定

オリジナルアナウンス

着信拒否

迷惑電話お断り

登録

リスト管理・削除

着信許容

発信地域管理

発信地域名称

局番

市区町村

MA

都道府県

端末種別

コマンドルーティング

緊急時一括切替

利用制限設定

スケジューリング管理

時間帯別ルーティング

地域毎接続先設定

着信先サービス設定

着信先サービス設定

着信先サービス設定一覧

項番	着信電話番号	サービス設定状況			
1	03-■■■■■■■■	通話先案内	呼分配	条件付着信転送	接続制御
2	03-■■■■■■■■	通話先案内	%呼分配	条件付着信転送	接続制御
3	03-■■■■■■■■	通話先案内	呼分配	条件付着信転送	接続制御
4	03-■■■■■■■■	通話先案内	呼分配	条件付着信転送	接続待ち合わせ
5	03-■■■■■■■■	通話先案内	呼分配	条件付着信転送	接続制御

①「着信先サービス設定」をクリック。

②対象番号の「通話先案内」をクリック。

契約している着信電話番号の「通話先案内」のみ青字で表示されます。



## 3-12.(1)通話先案内 照会・変更 ②

➤PBチェック時の設定の照会・変更ができます。

通話先案内

着信電話番号情報

設定元電話番号

通話先案内共通設定

PBチェックステップ

☒ 無
 ☐ 有

PBチェックアナウンス

PBチェックタイムアウト秒数

PBチェックタイムアウト時動作設定

☒ 接続先選択

☐ 強制BT切断

☐ アナウンス接続後BT切断

リセット

ステップ設定

確認する

③「PBチェックステップ」有無を照会・変更。

④PBチェック時に流すアナウンスを照会・変更。

⑤PBチェック時のタイムアウト秒数を照会・変更。

⑥PBチェックのタイムアウト時の動作設定を照会・変更。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

## 3-12.(1)通話先案内 照会・変更 ③

➤ステップ毎設定の照会・変更を行う場合は、「ステップ設定」ボタンよりお進みください。

通話先案内

?

HELP

着信電話番号情報

設定元電話番号

通話先案内共通設定

PBチェックステップ	<input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有
PBチェックアナウンス	<div>▼</div>
PBチェックタイムアウト秒数	<div>▼</div>
PBチェックタイムアウト時動作設定	<input checked="" type="radio"/> 接続先選択 <div>▼</div>
	<input type="radio"/> 強制BT切断
	<input type="radio"/> アナウンス接続後BT切断 <div>▼</div>

リセット

ステップ設定

確認する

⑦契約している各ステップの設定を照会・変更する場合は「ステップ設定」をクリック。

## 3-12.(1)通話先案内 照会・変更 ④

➤設定照会・変更するステップを選択します。

通話先案内詳細 ? HELP

着信電話番号情報

設定元電話番号

1: 0 着項番1

階層

階層

1段目 2段目

1段目設定一覧

No.	ステップ	ステップ名称	設定
1	1	ステップ1	詳細

⑧設定したい断層を選択。

⑨設定を照会・変更したいステップの「詳細」をクリック。

## 3-12.(1)通話先案内 照会・変更 ⑤

▶対象ステップの詳細設定の照会・変更ができます。

ステップ情報設定

ステップ番号	1
ステップ名称	全角文字
通話先案内アナウンス設定 <span>必須</span>	0701: 通話先案内1 ▼
タイムアウト秒数 <span>必須</span>	01 ▼ 秒

入力エラー時動作設定 必須

☐ 接続先選択 ▼  
☐ 強制BT切断  
☐ ステップ戻し  
☐ アナウンス接続後ステップ戻し  
☒ アナウンス接続後BT切断

入力エラー/ステップ戻し アナウンス設定
 

システム001 ▼

入力タイムアウト時動作設定 必須

☐ 接続先選択 ▼  
☐ 強制BT切断  
☐ ステップ戻し  
☐ アナウンス接続後ステップ戻し  
☒ アナウンス接続後BT切断

入力タイムアウト/ステップ戻し アナウンス設定
 

システム001 ▼

⑩「ステップ名称」を照会・変更。

⑪対象ステップの「通話先案内アナウンス設定」を照会・変更。

⑫対象ステップの「タイムアウト秒数」を照会・変更。

## 3-12.(1)通話先案内 照会・変更 ⑥

ステップ情報設定	
ステップ番号	1
ステップ名称	全角文字
通話先案内アナウンス設定 <span style="color: red;">必須</span>	0701: 通話先案内1 ▼
タイムアウト秒数 <span style="color: red;">必須</span>	01 ▼ 秒
入力エラー時動作設定 <span style="color: red;">必須</span>	<input type="radio"/> 接続先選択 ▼
	<input type="radio"/> 強制BT切断
	<input type="radio"/> ステップ戻し ▼
	<input type="radio"/> アナウンス接続後ステップ戻し
	<input checked="" type="radio"/> アナウンス接続後BT切断
	入力エラー/ステップ戻し アナウンス設定 システム001 ▼
入力タイムアウト時動作設定 <span style="color: red;">必須</span>	<input type="radio"/> 接続先選択 ▼
	<input type="radio"/> 強制BT切断
	<input type="radio"/> ステップ戻し ▼
	<input type="radio"/> アナウンス接続後ステップ戻し
	<input checked="" type="radio"/> アナウンス接続後BT切断
	入力タイムアウト/ステップ戻し アナウンス設定 システム001 ▼

⑬エラー時、タイムアウト時の動作を照会・変更。

## 3-12.(1)通話先案内 照会・変更 ⑦

接続先設定

No.	操作番号	接続先
1	<input type="text" value="1"/>	1: <input type="text" value=""/>
2	<input type="text" value="2"/>	2: <input type="text" value=""/>
3	<input type="text" value="3"/>	3: <input type="text" value=""/>
4	<input type="text" value="半角数字(*、#を含む)"/>	<input type="text" value=""/>
5	<input type="text" value="半角数字(*、#を含む)"/>	<input type="text" value=""/>
6	<input type="text" value="半角数字(*、#を含む)"/>	<input type="text" value=""/>
7	<input type="text" value="半角数字(*、#を含む)"/>	<input type="text" value=""/>
8	<input type="text" value="半角数字(*、#を含む)"/>	<input type="text" value=""/>
9	<input type="text" value="半角数字(*、#を含む)"/>	<input type="text" value=""/>
10	<input type="text" value="半角数字(*、#を含む)"/>	<input type="text" value=""/>

行追加

⑭発信者がプッシュする「操作番号」と「接続先」を照会・変更。

## 3-12.(2)高度呼分配 照会・変更 ①

➤分配方式・条件の照会・変更ができます。

カスタマーコントロールメニュー

[着信電話番号](#)  
[オプションサービス設定](#)  
[オリジナルアナウンス](#)  
[着信拒否](#)  
[迷惑電話お断り](#)  
[登録](#)  
[リスト管理・削除](#)  
[着信許容](#)  
[発信地域管理](#)  
[発信地域名称](#)  
[局番](#)  
[市区町村](#)  
[MA](#)  
[都道府県](#)  
[端末種別](#)  
[コマンドルーティング](#)  
[緊急時一括切替](#)  
[利用制限設定](#)  
[スケジューリング管理](#)  
[時間帯別ルーティング](#)  
[地域毎接続先設定](#)  
[着信先サービス設定](#)

着信先サービス設定

着信先サービス設定一覧

項番	着信電話番号	サービス設定状況			
1	03-XXXX-XXXX	通話先案内	高度呼分配	条件付着信転送	回線数変更
2	03-XXXX-XXXX	通話先案内	呼分配	条件付着信転送	接続制御
3	03-XXXX-XXXX	通話先案内	呼分配	条件付着信転送	接続制御
4	03-XXXX-XXXX	通話先案内	呼分配	条件付着信転送	接続制御
5	03-XXXX-XXXX	通話先案内	呼分配	条件付着信転送	接続制御

①「着信先サービス設定」をクリック。

②対象番号の「高度呼分配」をクリック。

契約している着信電話番号の「高度呼分配」のみ青字で表示されます。

## 3-12.(2)高度呼分配 照会・変更 ②

➤分配方式・条件の照会・変更ができます。

高度呼分配

?

HELP

着信電話番号情報

設定元電話番号

分配方式設定

分配方式

☒ 順次サーチ
 ☐ ラウンドロビン
 ☐ 比率分配

分配条件設定

分配条件

☐ 話中
 ☐ 無応答
 ☒ 両方

リセット

次へ

③設定したい「分配方式」を3種類から選択。

④順次サーチ、ラウンドロビン選択時は分配条件を3種類から選択。

⑤「次へ」をクリック。



## 3-12.(2)高度呼分配 照会・変更 ③-1順次サーチ

➤着信順序、着信先の照会・変更ができます。

高度呼分配<順次サーチ> HELP

着信電話番号情報

設定元電話番号

順次サーチ設定

着信順序	着信電話番号	着信順序	着信電話番号
1	1:	2	3:
3	4:	4	2:
半角数字		半角数字	
半角数字		半角数字	
半角数字		半角数字	

行追加

⑥「着信順序」、「着信電話番号」を照会・変更。

### 3-12.(2)高度呼分配 照会・変更 ③-2ラウンドロビン

➤着信順序、着信先の照会・変更ができます。

高度呼分配<ラウンドロビン>

HELP

着信電話番号情報

設定元電話番号

ラウンドロビン設定

着信順序	着信電話番号	着信順序	着信電話番号
1	1:	2	3:
3	4:	4	2:
半角数字		半角数字	
半角数字		半角数字	
半角数字		半角数字	

行追加

⑥「着信順序」、「着信電話番号」を照会・変更。

### 3-12.(2)高度呼分配 照会・変更 ③-3比率分配

➤着信先、着信比率の照会・変更ができます。

高度呼分配<比率分配>

着信電話番号情報

設定元電話番号

比率分配設定

No.	着信電話番号	%	No.	着信電話番号	%
1	1:	半角数字	2	3:	半角数字
3	4:	半角数字	4	2:	半角数字
5		半角数字	6		半角数字
7		半角数字	8		半角数字
9		半角数字	10		半角数字

行追加

⑥「着信電話番号」、「%  
(着信比率)」を照会・変更。  
※着信比率は1%単位で  
設定可

# 3-12.(3)%呼分配 照会・変更 ①

➤ 着信先、着信比率の照会・変更ができます。

カスタマーコントロールメニュー

着信電話番号

オプションサービス設定

オリジナルアナウンス

着信拒否

迷惑電話お断り

登録

リスト管理・削除

着信許可

発信地域管理

発信地域名称

局番

市区町村

MA

都道府県

端末種別

コマンドルーティング

緊急時一括切替

利用制限設定

スケジューリング管理

時間常別ルーティング

地域毎接続先設定

着信先サービス設定

着信先サービス設定

着信先サービス設定一覧

項番	着信電話番号	サービス設定状況			
1	03	通話先案内	呼分配	条件付着信転送	接続制御
2	03	通話先案内	%呼分配	条件付着信転送	接続制御
3	03	通話先案内	呼分配	条件付着信転送	接続制御
4	03	通話先案内	呼分配	条件付着信転送	接続待ち合わせ
5	03	通話先案内	呼分配	条件付着信転送	接続制御

①「着信先サービス設定」をクリック。

②対象番号の「%呼分配」をクリック。

契約している着信電話番号の「%呼分配」のみ青字で表示されます。

# 3-12.(3)%呼分配 照会・変更 ②

➤着信先、着信比率の照会・変更ができます。

%呼分配

?

HELP

着信電話番号情報

設定元電話番号

%呼分配設定

No.	着信電話番号	%	No.	着信電話番号	%
1	2: <div></div>	60	2	1: <div></div>	40
3	<div></div>	半角数字	4	<div></div>	半角数字
5	<div></div>	半角数字	6	<div></div>	半角数字
7	<div></div>	半角数字	8	<div></div>	半角数字
9	<div></div>	半角数字	10	<div></div>	半角数字

行追加

③「着信電話番号」、「%  
(着信比率)」を照会・変更。  
※着信比率は1%単位で  
設定可

## 3-12.(4)条件付着信転送 照会・変更 ①

➤転送先、転送条件の照会・変更ができます。

カスタマーコントロールメニュー

着信電話番号

オプションサービス設定

オリジナルアナウンス

着信拒否

迷惑電話お断り

登録

リスト管理・削除

着信許可

発信地域管理

発信地域名称

局番

市区町村

MA

都道府県

端末種別

コマンドルーティング

緊急時一括切替

利用制限設定

スケジューリング管理

時間帯別ルーティング

地域毎接続先設定

着信先サービス設定

着信先サービス設定

着信先サービス設定一覧

項番	着信電話番号	サービス設定状況			
1	03-■■■■■■■■	通話先案内	呼分配	条件付着信転送	接続制御
2	03-■■■■■■■■	通話先案内	%呼分配	条件付着信転送	接続制御
3	03-■■■■■■■■	通話先案内	呼分配	条件付着信転送	接続制御
4	03-■■■■■■■■	通話先案内	呼分配	条件付着信転送	接続待ち合わせ
5	03-■■■■■■■■	通話先案内	呼分配	条件付着信転送	接続制御

①「着信先サービス設定」をクリック。

②対象番号の「条件付着信転送」をクリック。

契約している着信電話番号の「条件付着信転送」のみ青字で表示されます。

## 3-12.(4)条件付着信転送 照会・変更 ②

➤転送先、転送条件の照会・変更ができます。



条件付着信転送

条件付着信転送共通設定

転送先話中・無応答時アナウンス ☒ 無 ☐ 有

転送設定

現在の状態 転送する ▼

転送元着信電話番号

転送先着信電話番号 1: ▼

転送条件 両方 ▼

無応答回数 1 Call

③転送先が話中・無応答だった場合のアナウンス送付有無を照会・変更。

④「現在の状態」を照会・変更。

⑤「転送先着信電話番号」を照会・変更。

⑥「転送条件」を照会・変更。

⑦無応答時の呼び出し回数を照会・変更。  
※1～30の間で1回単位で設定可

# 3-12.(5)接続待ち合わせ 照会・変更 ①

▶待ち数、待ち時間、接続数の時間帯・週間・月間・年間設定の照会・変更ができます。

カスタマーコントロールメニュー

着信電話番号

オプションサービス設定

オリジナルアナウンス

着信拒否

迷惑電話お断り

登録

リスト管理・削除

着信許容

発信地域管理

発信地域名称

局番

市区町村

MA

都道府県

端末種別

コマンドルーティング

緊急時一括切替

利用制限設定

スケジューリング管理

時間帯別ルーティング

地域毎接続先設定

着信先サービス設定

着信先サービス設定

着信先サービス設定一覧

項番	着信電話番号	サービス設定状況			
1	03	通話先案内	呼分配	条件付着信転送	接続制御
2	03	通話先案内	%呼分配	条件付着信転送	接続制御
3	03	通話先案内	呼分配	条件付着信転送	接続制御
4	03	通話先案内	呼分配	条件付着信転送	接続待ち合わせ
5	03	通話先案内	呼分配	条件付着信転送	接続制御

①「着信先サービス設定」をクリック。

②対象番号の「接続待ち合わせ」をクリック。

契約している着信電話番号の「接続待ち合わせ」のみ青字で表示されます。



## 3-12.(5)接続待ち合わせ 照会・変更 ②

➤待ち数、待ち時間、接続数の時間帯・週間・月間・年間設定の照会・変更ができます。

接続待ち合わせ

?

HELP

着信電話番号情報

設定元電話番号

1

接続待ち合わせ設定

最大待ち数

必須

0

最大待ち時間

必須

2

分

0

秒

③最大で接続させる待ち呼数、待ち時間を入力。

※接続を待つ間に発事業者の設定する応答待ち時間の上限に達した場合は呼が切断される

# 3-12.(5)接続待ち合わせ 照会・変更 ③

パターン設定

パターン1			パターン2			パターン3			パターン4			パターン5		
No.	時刻	接続数	No.	時刻	接続数	No.	時刻	接続数	No.	時刻	接続数	No.	時刻	接続数
1	00:00	1	1	00:00	0	1	00:00	0	1	00:00	0	1	00:00	0
2	09:00	10	2	hh:mm	000	2	hh:mm	000	2	hh:mm	000	2	hh:mm	000
3	18:00	3	3	hh:mm	000	3	hh:mm	000	3	hh:mm	000	3	hh:mm	000
4	hh:mm	000	4	hh:mm	000	4	hh:mm	000	4	hh:mm	000	4	hh:mm	000
5	hh:mm	000	5	hh:mm	000	5	hh:mm	000	5	hh:mm	000	5	hh:mm	000
6	hh:mm	000	6	hh:mm	000	6	hh:mm	000	6	hh:mm	000	6	hh:mm	000
7	hh:mm	000	7	hh:mm	000	7	hh:mm	000	7	hh:mm	000	7	hh:mm	000
8	hh:mm	000	8	hh:mm	000	8	hh:mm	000	8	hh:mm	000	8	hh:mm	000
	24:00			24:00			24:00			24:00			24:00	

行追加

④時間帯別に接続数を設定。  
 ※左記の場合は以下の通りの設定  
 0:00-8:59:59  
 →1回線  
 09:00-17:59:59:  
 →10回線  
 18:00-23:59:59  
 →3回線  
 ※接続数0の場合はビジー  
 トーン(話中音)

# 3-12.(5)接続待ち合わせ 照会・変更 ④

週間設定

月間設定

曜日	パターン
月	1: パターン1 ▼
火	1: パターン1 ▼
水	1: パターン1 ▼
木	1: パターン1 ▼
金	1: パターン1 ▼
土	1: パターン1 ▼
日	1: パターン1 ▼
祝	1: パターン1 ▼

No.	週曜日	パターン	No.	週曜日	パターン
1	▼ ▼	▼	2	▼ ▼	▼
3	▼ ▼	▼	4	▼ ▼	▼
5	▼ ▼	▼	6	▼ ▼	▼
7	▼ ▼	▼	8	▼ ▼	▼
9	▼ ▼	▼	10	▼ ▼	▼
11	▼ ▼	▼	12	▼ ▼	▼
13	▼ ▼	▼	14	▼ ▼	▼
15	▼ ▼	▼	16	▼ ▼	▼

行追加

⑤曜日毎に④で設定したパターンを選択。

※必須

※祝日は総務省が定める国民の休日に基づいて設定

※時間帯別ルーティングでお客様独自の祝日を設定している場合は祝日設定に反映

⑥月毎(●週目の●曜日)に④で設定したパターンを選択。

※任意

適用優先順位は年間>月間>週間の順となります。

## 3-12.(5)接続待ち合わせ 照会・変更 ⑤

年間設定

No.	月日		パターン	No.	月日		パターン
1	1-12 月	1-31 日	~	1-12 月	1-31 日		▼
3	1-12 月	1-31 日	~	1-12 月	1-31 日		▼
5	1-12 月	1-31 日	~	1-12 月	1-31 日		▼
7	1-12 月	1-31 日	~	1-12 月	1-31 日		▼
9	1-12 月	1-31 日	~	1-12 月	1-31 日		▼
2	1-12 月	1-31 日	~	1-12 月	1-31 日		▼
4	1-12 月	1-31 日	~	1-12 月	1-31 日		▼
6	1-12 月	1-31 日	~	1-12 月	1-31 日		▼
8	1-12 月	1-31 日	~	1-12 月	1-31 日		▼
10	1-12 月	1-31 日	~	1-12 月	1-31 日		▼

行追加

⑦月日単位(●月●日)に  
④で設定したパターンを選  
択。  
※任意  
※年を跨ぐ場合は、各年で  
分けて設定してください。  
(例)12/28から1/3を設定  
したい場合、[12/28-  
12/31]と[1/1-1/3]に分  
割。

適用優先順位は年間>月  
間>週間の順となります。

## 3-12.(6)回線数変更 照会・変更 ①

▶ 接続数の時間帯・週間・月間・年間設定の照会・変更ができます。

カスタマーコントロールメニュー

着信電話番号

オプションサービス設定

オリジナルアナウンス

着信拒否

迷惑電話お断り

登録

リスト管理・削除

着信許容

発信地域管理

発信地域名称

局番

市区町村

MA

都道府県

端末種別

コマンドルーティング

緊急時一括切替

利用制限設定

スケジューリング管理

時間帯別ルーティング

地域毎接続先設定

着信先サービス設定

着信先サービス設定

着信先サービス設定一覧

項番	着信電話番号	サービス設定状況
1	03-■■■■■■■■	通話先案内 高度呼分配 条件付着信転送 <b>回線数変更</b>
2	03-■■■■■■■■	通話先案内 呼分配 条件付着信転送 接続制御
3	03-■■■■■■■■	通話先案内 呼分配 条件付着信転送 接続制御
4	03-■■■■■■■■	通話先案内 呼分配 条件付着信転送 接続制御
5	03-■■■■■■■■	通話先案内 呼分配 条件付着信転送 接続制御

①「着信先サービス設定」をクリック。

②対象番号の「回線数変更」をクリック。

契約している着信電話番号の「回線数変更」のみ青字で表示されます。

## 3-12.(6)回線数変更 照会・変更 ②

▶接続数の時間帯・週間・月間・年間設定の照会・変更ができます。

パターン設定

パターン1			パターン2			パターン3			パターン4			パターン5		
No.	時刻	接続数	No.	時刻	接続数	No.	時刻	接続数	No.	時刻	接続数	No.	時刻	接続数
1	00:00	1	1	00:00	0	1	00:00	0	1	00:00	0	1	00:00	0
2	09:00	10	2	hh:mm	000	2	hh:mm	000	2	hh:mm	000	2	hh:mm	000
3	18:00	3	3	hh:mm	000	3	hh:mm	000	3	hh:mm	000	3	hh:mm	000
4	hh:mm	000	4	hh:mm	000	4	hh:mm	000	4	hh:mm	000	4	hh:mm	000
5	hh:mm	000	5	hh:mm	000	5	hh:mm	000	5	hh:mm	000	5	hh:mm	000
6	hh:mm	000	6	hh:mm	000	6	hh:mm	000	6	hh:mm	000	6	hh:mm	000
7	hh:mm	000	7	hh:mm	000	7	hh:mm	000	7	hh:mm	000	7	hh:mm	000
8	hh:mm	000	8	hh:mm	000	8	hh:mm	000	8	hh:mm	000	8	hh:mm	000
	24:00			24:00			24:00			24:00			24:00	

行追加

③時間帯別に接続数を設定。  
 ※左記の場合は以下の通りの設定  
 0:00-8:59:59  
 →1回線  
 9:00-17:59:59:  
 →10回線  
 18:00-23:59:59  
 →3回線  
 ※接続数0の場合はビジー  
 トーン(話中音)

# 3-12.(6)回線数変更 照会・変更 ③

週間設定

月間設定

曜日	パターン
月	1: パターン1 ▼
火	1: パターン1 ▼
水	1: パターン1 ▼
木	1: パターン1 ▼
金	1: パターン1 ▼
土	1: パターン1 ▼
日	1: パターン1 ▼
祝	1: パターン1 ▼

No.	週曜日	パターン
1	▼ ▼	▼
3	▼ ▼	▼
5	▼ ▼	▼
7	▼ ▼	▼
9	▼ ▼	▼
11	▼ ▼	▼
13	▼ ▼	▼
15	▼ ▼	▼

No.	週曜日	パターン
2	▼ ▼	▼
4	▼ ▼	▼
6	▼ ▼	▼
8	▼ ▼	▼
10	▼ ▼	▼
12	▼ ▼	▼
14	▼ ▼	▼
16	▼ ▼	▼

行追加

④曜日毎に③で設定したパターンを選択。  
 ※必須  
 ※祝日は総務省が定める国民の休日に基づいて設定  
 ※時間帯別ルーティングでお客様独自の祝日を設定している場合は祝日設定に反映

⑤月毎(●週目の●曜日)に③で設定したパターンを選択。  
 ※任意

適用優先順位は年間>月間>週間の順となります。

## 3-12.(6)回線数変更 照会・変更 ④

年間設定

No.	月日		パターン	No.	月日		パターン
1	1-12 月	1-31 日	~	1-12 月	1-31 日		▼
3	1-12 月	1-31 日	~	1-12 月	1-31 日		▼
5	1-12 月	1-31 日	~	1-12 月	1-31 日		▼
7	1-12 月	1-31 日	~	1-12 月	1-31 日		▼
9	1-12 月	1-31 日	~	1-12 月	1-31 日		▼
2	1-12 月	1-31 日	~	1-12 月	1-31 日		▼
4	1-12 月	1-31 日	~	1-12 月	1-31 日		▼
6	1-12 月	1-31 日	~	1-12 月	1-31 日		▼
8	1-12 月	1-31 日	~	1-12 月	1-31 日		▼
10	1-12 月	1-31 日	~	1-12 月	1-31 日		▼

行追加

⑥月日単位(●月●日)に  
③で設定したパターンを選  
択。  
※任意  
※年を跨ぐ場合は、各年で  
分けて設定してください。  
(例)12/28から1/3を設定  
したい場合、[12/28-  
12/31]と[1/1-1/3]に分  
割。

適用優先順位は年間>月  
間>週間の順となります。



## 3-13.発信者案内 照会・変更

▶発信者側・着信者側に送出するアナウンスの照会・変更ができます。

発信者案内

?

HELP

発信者側アナウンス設定

アナウンス設定

99

着信者側アナウンス設定

No.	アナウンス種別	設定
1	都道府県	<input type="radio"/> 無効 <input checked="" type="radio"/> 有効
2	市区	<input checked="" type="radio"/> 無効 <input type="radio"/> 有効
3	MA	<input checked="" type="radio"/> 無効 <input type="radio"/> 有効
4	市外局番	<input checked="" type="radio"/> 無効 <input type="radio"/> 有効
5	発信者端末種別	<input type="radio"/> 無効 <input checked="" type="radio"/> 有効
6	PB信号入力番号	<input checked="" type="radio"/> 無効 <input type="radio"/> 有効
7	サービス名	<input checked="" type="radio"/> 無効 <input type="radio"/> 有効
8	オリジナルアナウンス	<input checked="" type="radio"/> 無効 <input type="radio"/> 有効

リセット

確認する

発信者側に送出するアナウンスを照会・変更。

着信者側に送出するアナウンス種別を照会・変更。  
※都道府県→市区→MA→市外局番→発信端末種別→PB信号入力番号→サービス名→オリジナルアナウンスの順序でアナウンスを送出

「市区」区分は2025年1月末に廃止予定です。  
現在は新規受付停止中です。

## 3-14.アナウンス設定 照会・変更

▶各種アナウンス設定、無応答回数の照会・変更ができます。

?

HELP

アナウンス設定

アナウンス設定

話中アナウンス	システム001 ▼
無応答アナウンス	システム001 ▼
接続端末指定外アナウンス	システム001 ▼
地域外アナウンス	システム002 ▼

カレントトーク設定

アナウンス種別	カレントトーク	システム／オリジナルアナウンス
接続停止アナウンス	<input checked="" type="radio"/> システム／オリジナルアナウンス	システム002 ▼

無応答条件

無応答回数

6

Call

リセット

確認する

アナウンス種別毎にアナウンスを照会・変更。

無応答アナウンスに接続するまでの呼び出し回数を照会・変更。  
※1～30の間で1回単位で設定

各種アナウンス内容は次ページをご確認ください。

# 各種システムアナウンス内容一覧①

アナウンス種別	アナウンス内容
話中アナウンス	<p>①フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。ただいま電話が混み合っております。恐れ入りますが、しばらく経ってからおかけ直し下さい。</p> <p>②フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。お呼び出しいたしましたが、ただいまお繋ぎできません。恐れ入りますが、しばらく経ってからおかけ直し下さい。</p> <p>③フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。ただいまお話し中です。恐れ入りますが、しばらく経ってからおかけ直し下さい。</p>
無応答アナウンス	<p>①フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。ただいま電話が混み合っております。恐れ入りますが、しばらく経ってからおかけ直し下さい。</p> <p>②フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。お待たせしておりますが、ただいまお繋ぎできません。恐れ入りますが、しばらく経ってからおかけ直し下さい。</p> <p>③フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。ただいま電話に出ることができません。恐れ入りますが、しばらく経ってからおかけ直し下さい。</p>
着信拒否アナウンス	<p>①フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。恐れ入りますが、お客様の電話からはお繋ぎできません。ご了承下さい。</p> <p>②フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。都合により、このお電話からはお繋ぎできません。ご了承下さい。</p> <p>③フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。お客様の電話は受付できません。ご了承下さい。</p>
非通知拒否アナウンス	<p>①フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。恐れ入りますが、お客様の電話からはお繋ぎできません。ご了承下さい。</p> <p>②フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。恐れ入りますが、電話番号の前に186をつけてダイヤルするなど、お客様の電話番号を通知しておかけ直し下さい。</p> <p>③フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。恐れ入りますが、お客様の電話番号が確認できません。お客様の電話番号を通知しておかけ直し下さい。</p>

## 各種システムアナウンス内容一覧②

アナウンス種別	アナウンス内容
接続端末指定外アナウンス	<p>①フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。恐れ入りますが、お客様の電話機からはお繋ぎできません。ご了承下さい。</p> <p>②フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。恐れ入りますが、お客様のお電話は、お繋ぎできない電話機からのご利用となっております。ご了承下さい。</p> <p>③フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。お客様の電話機からはお繋ぎできません。恐れ入りますが、利用可能な電話機をご確認の上、おかけ直し下さい。</p>
地域外アナウンス	<p>①フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。恐れ入りますが、お客様の地域からはお繋ぎできません。ご了承下さい。</p> <p>②フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。恐れ入りますが、お客様のお電話は、お繋ぎできない地域からのご利用となっております。ご了承下さい。</p> <p>③フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。お客様の地域からはお繋ぎできません。恐れ入りますが、利用可能な地域をご確認の上、おかけ直し下さい。</p>
接続停止アナウンス	<p>①フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。恐れ入りますが、ただいまお繋ぎできません。ご了承下さい。</p> <p>②フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。恐れ入りますが、ただいま受付を停止しております。ご了承下さい。</p> <p>③フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。都合により、お客様のお電話は受付できません。ご了承下さい。</p>
受付終了アナウンス	<p>①フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。恐れ入りますが、受付は終了いたしました。またのご利用をお待ちしております。</p> <p>②フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。恐れ入りますが、この番号での受付は終了いたしました。ご利用ありがとうございました。</p> <p>③フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。恐れ入りますが、今月の受付は終了いたしました。来月より受付を再開いたしますので、改めておかけ直し下さい。</p>
警告アナウンス	<p>指定の利用制限値が●●%を超えました。100%に達すると、着信規制されます。</p> <p>※●●：1～99の設定数値</p>

# 各種システムアナウンス内容一覧③

アナウンス種別	アナウンス内容
時間外アナウンス	<p>&lt;システムアナウンス&gt;</p> <p>①フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。恐れ入りますが、ただいまの時間帯はお繋ぎできません。ご了承下さい。</p> <p>②フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。恐れ入りますが、ただいま受付時間外となっております。ご了承下さい。</p> <p>③フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。ただいまの時間帯はお繋ぎできません。恐れ入りますが、受付時間をご確認の上、おかけ直し下さい。</p> <p>&lt;パートアナウンス&gt;</p> <p>①フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。当社の&lt;受付／営業／ご利用&gt;時間は、&lt;午前／午後&gt;&lt;●●&gt;時&lt;▲▲&gt;分から、&lt;午前／午後&gt;&lt;●●&gt;時&lt;▲▲&gt;分となっております。恐れ入りますが、時間内におかけ直し下さい。</p> <p>②フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。本日の&lt;受付／営業／ご利用&gt;は、終了いたしました。&lt;受付／営業／ご利用&gt;は、&lt;■ ■&gt;&lt;午前／午後&gt;&lt;●●&gt;時&lt;▲▲&gt;分からとなっておりますので、恐れ入りますがおかけ直し下さい。</p> <p>③フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。本日はお休みをいただいております。&lt;受付／営業／ご利用&gt;は、&lt;■ ■&gt;&lt;午前／午後&gt;&lt;●●&gt;時&lt;▲▲&gt;分からとなっておりますので、恐れ入りますがおかけ直し下さい。</p> <p>※●●：0～11の設定数値 ▲▲：0～59の設定数値、ただし0の場合は“分”も含めて送出不し  ■ ■：各曜日または“平日”の設定文言</p>
PBチェックアナウンス	<p>①お電話ありがとうございます。初めにプッシュ信号を確認させていただきます。数字の「1」を入力して下さい。</p> <p>②お電話のプッシュ信号を確認させていただきます。数字の「1」を入力して下さい。</p> <p>③担当者にお繋ぎいたします。数字の「1」を入力して下さい。</p>
ステップ戻しアナウンス	<p>①入力番号が確認できませんでした。もう一度ご照会しますので、番号をご確認の上、入力して下さい。</p> <p>②入力番号が確認できませんでした。もう一度アナウンスをご確認の上、入力して下さい。</p> <p>③入力番号が確認できませんでした。希望される番号をご確認の上、入力して下さい。</p>
入力エラーアナウンス	<p>入力番号が確認できませんでした。恐れ入りますが番号をご確認の上、改めておかけ直し下さい。</p>
入力タイムアウトアナウンス	<p>入力番号が確認できませんでした。ダイヤル回線をご利用のお客様は、ピッポッパッのプッシュ信号が出るようご確認の上、改めておかけ直し下さい。</p>

# 各種システムアナウンス内容一覧④

アナウンス種別	アナウンス内容
分配・転送中アナウンス	①ただいま転送しております。 ②しばらくお待ち下さい。 ③ただいま転送中です。しばらくお待ち下さい。
待ち合わせアナウンス	①フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。ただいま電話が混み合っております。空き次第お繋ぎいたしますので、恐れ入りますがしばらくお待ち下さい。 ②フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。お待たせしておりますが、空き次第お繋ぎいたしますので、恐れ入りますがしばらくお待ち下さい。 ③フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。ただいま電話が繋がりにくくなっております。空き次第お繋ぎいたしますので、恐れ入りますがしばらくお待ち下さい。
待ち時間超過アナウンス	①フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。ただいま電話が混み合っております。恐れ入りますが、しばらく経ってからおかけ直し下さい。 ②フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。お待たせしておりますが、ただいまお繋ぎできません。恐れ入りますが、しばらく経ってからおかけ直し下さい。 ③フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。ただいま電話が繋がりにくくなっております。恐れ入りますが、しばらく経ってからおかけ直し下さい。
待ち呼通知アナウンス	待ち合わせから接続します。
あふれ呼アナウンス	①フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。ただいま電話が混み合っております。恐れ入りますが、しばらく経ってからおかけ直し下さい。 ②フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。お呼び出しいたしましたが、ただいまお繋ぎできません。恐れ入りますが、しばらく経ってからおかけ直し下さい。 ③フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。ただいま電話が繋がりにくくなっております。恐れ入りますが、しばらく経ってからおかけ直し下さい。
接続通知アナウンス 発信者案内発側アナウンス	①こちらは(フリーコール番号)です。 ②フリーコールでお繋ぎしています。 ③お電話ありがとうございます。こちらは(フリーコール番号)です。

# 3-15.VIP接続 照会・変更 ①

時間帯別ルーティング内でVIP接続設定の照会・変更ができます。

時間帯別ルーティング

発信地域番号情報

発信地域番号

1

発信地域名称

VIP接続先設定

VIP接続先設定

パターン設定

パターン1

No.	時刻	着信電話番号
1	00:00	システム001
2	10:00	1:
3	18:00	システム001
4	h:mm	
5	h:mm	
	24:00	

パターン2

全角文字

No.	時刻	着信電話番号
1	00:00	システム001
2	h:mm	
3	h:mm	
4	h:mm	
5	h:mm	
	24:00	

パターン3

パターン3

No.	時刻	着信電話番号
1	00:00	システム001
2	h:mm	
3	h:mm	
4	h:mm	
5	h:mm	
	24:00	

VIP接続用の接続先を照会・変更。

・時間帯別ルーティングの手順は[3-11]をご参照ください。  
 ・VIP接続をご契約した場合のみ表示されます。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.



## 3-15.VIP接続 照会・変更 ②

▶接続待ち合わせ内でVIP接続設定の照会・変更ができます。

接続待ち合わせ

?

HELP

着信電話番号情報

設定元電話番号

4 : 0368725851

接続待ち合わせ設定

最大待ち数	必須	0
最大待ち時間	必須	1 分 30 秒
VIP最大待ち時間	必須	2 分 0 秒

VIP接続用の最大待ち時間を照会・変更。

※接続を待つ間に発事業者の設定する応答待ち時間の上限に達した場合は呼が切断される。

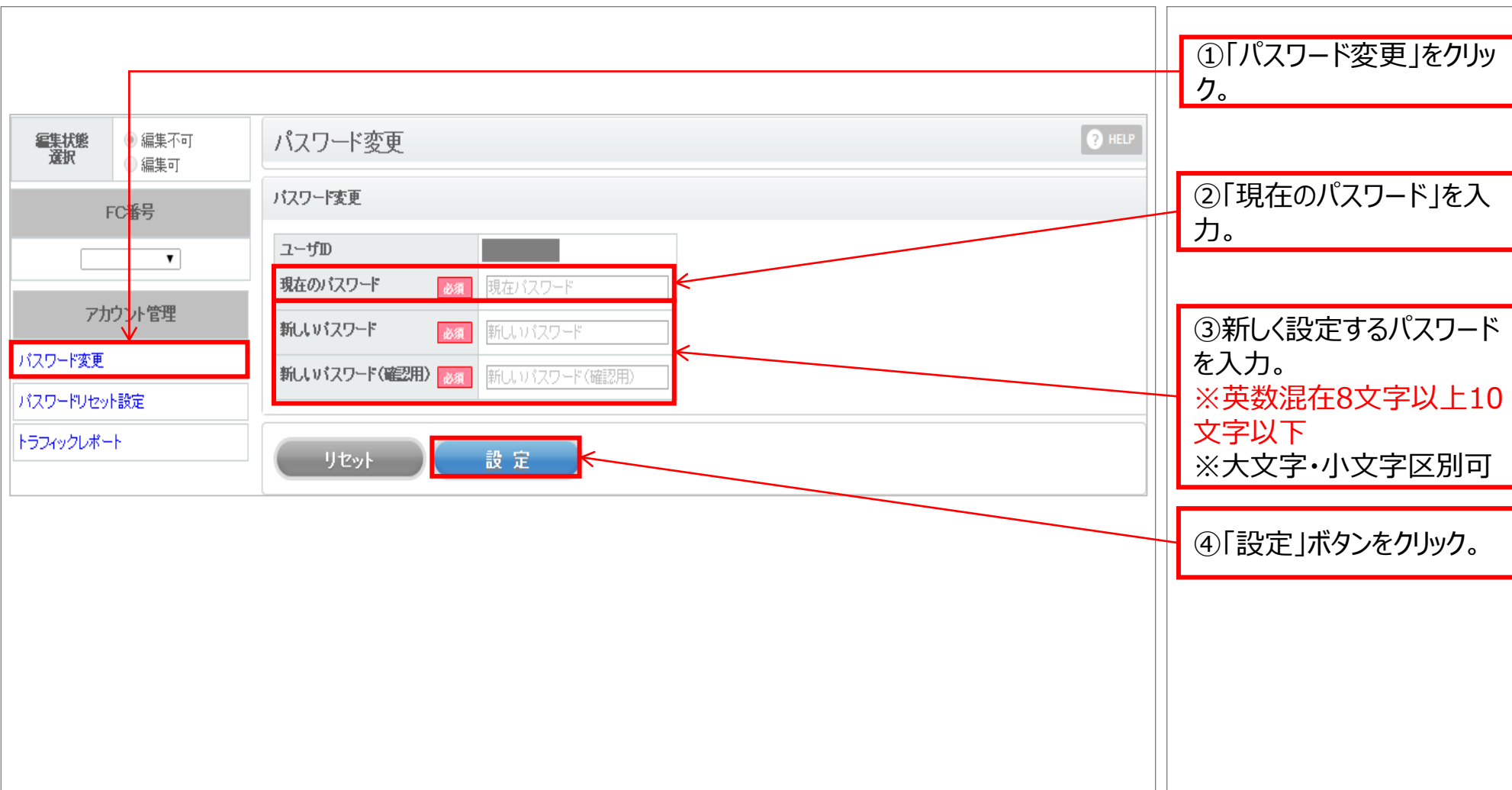
・接続待ち合わせの手順は[3-12(5)]をご参照ください。  
・VIP接続をご契約した場合のみ表示されます。



## 4.アカウント管理

## 4-1.パスワード変更について

カスタマーコントロール<Web>では、定期的なパスワード変更をお願いしております。  
変更方法はログイン後の画面より、以下の手順で設定できます。



①「パスワード変更」をクリック。

②「現在のパスワード」を入力。

③新しく設定するパスワードを入力。  
※英数混在8文字以上10文字以下  
※大文字・小文字区別可

④「設定」ボタンをクリック。

## 4-2.パスワードリセット設定について

予めメールアドレスや秘密の質問・答えを登録しておく、IDやパスワードを忘れた時に、ログイン画面の「パスワードリセット」から、登録したメールアドレスへID・仮パスワードが送付されます。

The screenshot shows the 'パスワードリセット設定' (Password Reset Setup) page. It includes a left sidebar with navigation links, a main content area with a '注意事項' (Notice) and a form, and a bottom section with a confirmation form. Red boxes and arrows highlight specific elements, and numbered instructions explain the steps.

**①「パスワード初期化設定」をクリック。**

**②リセット時に仮パスワードを送付するメールアドレスを入力。**

**③「秘密の質問」を選択し、答えを入力。**

**④「確認する」をクリック。設定内容を確認後、問題なければ「設定」をクリック。**

「秘密の答え」はひらがな・カタカナ・英数字の半角/全角が完全一致となる必要があります。

## 4-3.トラフィックレポートへのリンク

「トラフィックレポート」をクリックすると、別ウィンドウでトラフィックレポート画面が開きます。

編集状態  
選択

☒ 編集不可  
☐ 編集可

FC番号

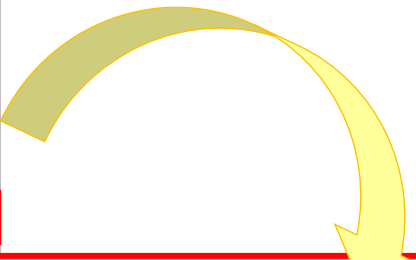
▼

アカウント管理


パスワード変更

パスワードリセット設定

**トラフィックレポート**



フリーコールスーパー トラフィックレポート



UserID

Password

ログイン リセット

(ID・パスワードを忘れてしまった場合はこちら)

①「トラフィックレポート」をクリック。

②トラフィックレポートが起動。  
※手順はトラフィックレポート  
内にあるマニュアルをご参照  
ください。

## 5. 注意点

## 5-1.注意事項

➤ カスタマーコントロール<Web>をご利用する際には、以下の点にご注意ください。

属性	留意点
ログイン	ご利用前に本サイトのポップアップブロックの設定を解除してください。
	パスワードを5回連続で間違えるとログイン不可となります。弊社までお問い合わせください。
	パスワードは英数混在 8 ～ 10文字で設定してください。
	セキュリティ強化の一環としてパスワードは定期的に変更していただくことを推奨しております。変更がないまま180日間が経過すると警告メッセージが表示されます。
ログアウト	30分以上操作が無い場合、自動的にセッションが切断されます。
	ブラウザの「閉じる」ボタンなどを利用した場合もログイン状態は一定時間保持されます。必ず「Logout」ボタンでログアウトを実施してください。
動作	動作環境以外で利用した場合、正常に動作しないことがありますのでご了承ください。
	お申し込みされていないオプションサービスは、該当する機能の照会・変更はできません。お申し込みは弊社までお問い合わせください。
	弊社でのお申し込みまたはカスタマーコントロール<電話>から設定変更中の際、変更が反映されるまでカスタマーコントロール<Web>から同一サービスの変更ができない場合があります。
	複数の設定を変更する場合、反映するまで時間を要することがあります。
	ログイン後の画面に前回ログイン日時、失敗ログイン日時が表示されます。

 SoftBank